



Allgemeine Geschäftsbedingungen Residentie Vlissingen

1. Definitionen

- 1.1 Residentie Vlissingen: die Organisation die im Auftrag der Eigentümer und ihrer Vertreter bei der Vermietung von Studio's und Appartements.
- 1.2 Unterkunft: Alle Studio's und Appartements, die sind eingerichtet für Übernachtungen.
- 1.3 der Mieter: die (juristische) Person, die die Buchung vornimmt und dadurch die andere Partei des Residentie Vlissingen wird.
- 1.4 Benutzer: der Mieter und die vom Mieter angegeben Personen, die die Unterkunft und/oder sonstigen Einrichtungen nutzen.
- 1.5 Unterkunftsanbieter: der Eigentümer der Unterkunft, die zur Vermietung zur Verfügung gestellt wird.
- 1.6 Vereinbarung: der Mietvertrag zwischen dem Unterkunftsanbieter und der Mieter.
- 1.9 Miete: Grundmietkosten einschließlich etwaiger Rabatte und ohne zusätzliche Kosten.
- 1.10 schriftlich: per Brief oder E-Mail.
- 1.11 Website: Die Website (s), auf denen Residentie Vlissingen die Unterkunft anbietet.

2. Anwendbarkeit Bedingungen

- 2.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten zu allen Angeboten von Residentie Vlissingen und Vereinbarungen über die Vermietung von Unterkünfte abgeschlossen mit Residentie Vlissingen. Diese Bedingungen sind ein untrennbarer Bestandteil der Vereinbarung.

3. Angebot

- 3.1 Das Angebot von Residentie Vlissingen ist gültig solange Residentie Vlissingen tatsächlich Verfügbarkeit hat für die Unterkunft.

4. Erstellung und Inhalt der Vereinbarung

- 4.1 Reservierungen
 - 4.1.1 Eine Unterkunft kann entweder vor Ort, online oder telefonisch gebucht werden. Diese Reservierungsmethoden sind für beide Parteien verbindlich.

4.1.2 Online-Reservierung; eine Übereinkunft unter aufschiebenden Bedingungen wird festgestellt zwischen dem Mieter und Residentie Vlissingen mit Bezug auf die Buchung einer Unterkunft ausdrücklich angeboten von Residentie Vlissingen auf der Website, wenn:

- a) Der Mieter stimmt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Residentie Vlissingen zu.
- b) Der Mieter füllt alle erforderlichen Informationen aus in der Lage, eine Reservierung online zu machen und macht dann die Reservierung endgültig durch den Button „Bestätigen“.

4.1.3 Jede erhaltene Buchung über die Website gemacht wird per E-Mail an die Mieter von Residentie Vlissingen bestätigt, was bedeutet, die Reservierung wird empfangen und bearbeitet. Damit ist die Reservierung für den Mieter verbindlich.

4.1.4 Nach Eingang der Reservierung wird dies von Residentie Vlissingen auf Richtigkeit überprüft. Wenn Die Reservierung korrekt ist, ist der aufschiebende Zustand, gemäß 4.1.2 erfüllt und ist die Vereinbarung abgeschlossen.

4.1.5 Wenn der Mieter keine Bestätigung erhalten hat per E-Mail muss der Mieter Kontakt mit Residentie Vlissingen aufnehmen, andernfalls kann der Mieter die Reservierung nicht geltend machen.

4.1.6 Alter: Reservierungen sind nur möglich von Personen die 21 Jahre oder älter sind, Reservierungen von Personen unter diesem Alter sind nicht gültig. Wenn ein Mieter eine Reservierung für jüngere Personen macht und nicht die ganze Zeit anwesend ist, ist die Buchung auch nicht gültig. Im Konsultation mit Residentie Vlissingen können Ausnahmen gemacht werden.

4.1.7 Residentie Vlissingen reserviert auch die Recht, eine Reservierung abzulehnen, wenn der Verdacht besteht, dass die Unterkunft in Verletzung dieser Geschäftsbedingungen verwendet wird.

4.2 Widerrufsrecht

4.2.1 Reservierungen sind für die Mieter rechtlich bindend. Ein Widerrufsrecht (das sogenannte Cool-Off Zeitraum) im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches gilt



Allgemeine Geschäftsbedingungen Residentie Vlissingen

nicht zu Dienstleistungen in Bezug auf die Vermietung von Unterkünften.

5. Kündigung oder Änderung der Vereinbarung

5.1 Stornierung durch den Mieter

- 5.1.1 Es ist möglich, dass abgesagt werden muss wegen unvorhergesehener Umstände. In diesem Fall muss der Mieter oder sein Stellvertreter Residentie Vlissingen schriftlich benachrichtigen. In den meisten Fällen fallen Kosten im Zusammenhang mit Stornierungen oder Änderungen.
- 5.1.2 Bei Stornierung erhält der Mieter eine Stornierungsschein von Residentie Vlissingen. Es enthält die Kosten der Stornierung.
- 5.1.3 Die Residentie Vlissingen bietet eine Auswahl von 2 verschiedenen Tarifen. Eine Reservierung mit dem non refundable Tarif kann nicht mehr geändert oder storniert werden. Der volle Betrag wird für den gesamten Zeitraum wie ursprünglich gebucht in Rechnung gestellt. Bei Buchung mit dem flexiblen Tarif ist eine Änderung oder Stornierung bis zu 48 Stunden vor Anreise kostenlos. Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Check-in-Datum wird der volle Betrag berechnet für den gesamten Zeitraum wie ursprünglich gebucht.

5.1.4 Wenn der Mieter seinen Aufenthalt vor dem Abreisedatum beendet, besteht es kein Anspruch auf Rückerstattung.

5.2 Stornierung durch Residentie Vlissingen

- 5.2.1 Bei höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen ist Residentie Vlissingen berechtigt ein Reservierung zu stornieren. Unvorhergesehene Umstände und Höhere Gewalt umfassen:
- a) dass die Wohnung nicht geeignet ist für Vermietung (zum Beispiel wegen Überschwemmungen oder Feuer).
 - b) dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist zum Beispiel aufgrund einer doppelt platzierten Reservierung.
- 5.2.2 Residentie Vlissingen wird der Mieter unverzüglich informieren unter Angabe des Grundes, telefonisch oder schriftlich.

5.2.3 In diesem Fall bietet Residentie Vlissingen eine gleichwertige Unterkunft zur gleichen Miete.

5.2.4 Wenn kein geeignetes Alternativangebot möglich ist gemacht, oder der Mieter ist nicht einverstanden mit dem angebotene Alternative wird Residentie Vlissingen sofort, die bereits vollständig oder in Teil gezahlte Miete erstatten ohne das Residentie Vlissingen dem Mieter eine Entschädigung schuldet.

5.2.5 Residentie Vlissingen haftet nicht für die Kosten für Leistungen, die der (Mit-) Mieter selbst gebucht hat (zum Beispiel Flugtickets, Mietwagen, Ausflüge usw.)

5.2.6 Residentie Vlissingen hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die Räumung des Appartements zu verlangen, wenn der Mieter seine Sorgfaltspflicht für das Studio oder das Appartements ernsthaft vernachlässigt, unter anderem wenn er mehr oder andere Personen im Studio oder Appartements unterbringt als im Rahmen der Vereinbarung erlaubt. In diesem Fall wird die Miete und/oder Kautions- oder Teile davon nicht zurückerstattet. Auch der Mieter ist zur Entschädigung verpflichtet der Schaden Residentie Vlissingen oder der Besitzer leidet unter den Handlungen oder Unterlassungen der Mieter.

5.3 Vereinbarung ändern

5.3.1 Bei Änderung der Vereinbarung sind die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 5.1 uneingeschränkt anwendbar, für die in Artikel 5.1.3 genannten Zeiträume wird die erste Reservierung angenommen.

5.3.2 Residentie Vlissingen ist nicht verpflichtet die Aufforderung eines Mieters, die Vereinbarung zu ändern zu akzeptieren.

5.3.3 Wenn eine Änderung vorgenommen wird, soll der Mieter Residentie Vlissingen schriftlich benachrichtigen.

6. Zahlung der Miete

6.1 Wenn die Residentie Vlissingen nicht über den am Tag der Ankunft fälligen Gesamtbetrag verfügt, ist die Residentie Vlissingen berechtigt, dem Mieter den Zugang zum Studio oder zur Wohnung zu verweigern,



Allgemeine Geschäftsbedingungen Residentie Vlissingen

unbeschadet des Rechts der Residentie Vlissingen auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

6.2 Wenn der Mieter trotz vorheriger schriftlicher Mitteilung seine Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb von zwei Wochen nach der schriftlichen Mitteilung erfüllt oder nicht ordnungsgemäß erfüllt, hat Residentie Vlissingen das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen unbeschadet des Rechts von Residentie Vlissingen volle Zahlung des vereinbarten Preises.

6.3 Residentie Vlissingen behält sich das Recht vor, den Anspruch beispielsweise an ein Inkassobüro zu übergeben. Die außergerichtlichen Kosten, die der Residentie Vlissingen nach Inverzugsetzung angemessen entstehen, trägt der Mieter. Wird der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig bezahlt, wird der gesetzliche Zinssatz nach schriftlicher Vorladung auf den ausstehenden Betrag angerechnet.

7. Einzahlung

7.1 Residentie Vlissingen kann den Mieter auffordern, eine Kautionshöhe von € 100,- bis zu € 500,- zu hinterlegen.

7.2 Schäden an der Unterkunft, deren Inventar oder am Gebäude während der Mietzeit zugefügt, zusätzliche Reinigungskosten aufgrund von unordentlichem Verlassen der Unterkunft und zu zahlende Kosten vor Ort werden mit der Kautionshöhe abgerechnet. Wenn die Kautionshöhe nicht ausreichend ist, um diesen Schaden oder zur Deckung der Kosten, muss der (Mit-) Mieter diese vor Ort zahlen.

7.3 Residentie Vlissingen wird die Kautionshöhe innerhalb von zwei Wochen nach Abreise zur Verfügung stellen, wenn es keinen weiteren Grund für Abzug oder Abrechnung gibt.

7.4 Residentie Vlissingen übernimmt keine Verantwortung für die Erhebung und/oder Rückerstattung von dieser Kautionshöhe und die in diesem Artikel genannten Kosten.

8. Haftung des Mieters

8.1 Der Mieter haftet für Schäden aufgrund von Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung von

Inventar und/oder Unterkunft zugefügt von sich selbst und/oder seine Reisebegleiter oder Besucher.

Während der Mietzeit ist er verantwortlich für die Unterkunft und ist verpflichtet, die Unterkunft ordentlich und sauber zu halten. Jeder Schaden muss sofort vom Mieter an Residentie Vlissingen gemeldet und sofort erstattet werden, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass das Auftreten des Schadens nicht auf seine eigene Schuld, die von anderen Benutzern oder einer seiner Reisebegleiter zurückzuführen ist. Es wird empfohlen, zusätzlich zu Ihrer eigenen Haftpflichtversicherung eine separate Reiseversicherung abzuschließen. Mieter sollten eine Haftpflichtversicherung haben.

8.2 Es ist nicht gestattet, mehr oder andere Personen im Studio oder Appartement unterzubringen, als dies auf der schriftlichen Bestätigung angegeben ist. In diesem Fall kann die Eigentümer den Mieter ablehnen.

9. Haftung Residentie Vlissingen oder Eigentümer

9.1 Jegliche Haftung von Residentie Vlissingen beschränkt sich in jedem Fall auf zurechenbare Mängel in der Arbeit von Residentie Vlissingen als Vermittler und ist in jedem Fall auf einmal die Miete begrenzt, es sei denn, es gibt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bei Residentie Vlissingen.

9.2 Residentie Vlissingen übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von oder an Dingen oder Personen, von welcher Art auch immer, während oder als Ergebnis eines Aufenthalts in einem der Appartements und/oder anderer Einrichtungen, die Residentie Vlissingen anbietet, es sei denn, es besteht Absicht oder grobe Fahrlässigkeit seitens Residentie Vlissingen.

9.3 Residentie Vlissingen garantiert nicht, dass der Aufenthalt in einer der von Residentie Vlissingen angebotenen Unterkünfte Ihre Erwartungen erfüllt. Haftung für Schäden, die aus Verlust des Reisevergnügens besteht und/oder anderer Folgeschäden, sind unter allen Umständen ausgeschlossen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen Residentie Vlissingen

9.4 Weder Residentie Vlissingen noch der Eigentümer haftet unter keinen Umständen für Schäden, für die es Anspruch besteht auf Entschädigung im Rahmen einer Reise und/ oder Stornoversicherung oder jede andere Versicherung.

9.5 Residentie Vlissingen haftet nicht für Störungen im Service oder Mängel im Falle von Services von Dritten bereitgestellt.

9.6 Residentie Vlissingen übernimmt keine Haftung für Handlungen und/oder Unterlassungen eines Eigentümers.

9.7 Jegliche Haftung des Eigentümers, unabhängig von der gesetzlichen Basis ist auf maximal das Dreifache der Miete begrenzt, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

9.8 Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch für Mitarbeiter des Residentie Vlissingen, der Eigentümer und Dritte von ihm engagierte Parteien.

9.9 Residentie Vlissingen kann keine Haftung übernehmen für unerwartete (Bau-) Aktivitäten in der Nähe von die reservierte Unterkunft, Arbeiten am Zugang und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung zum Beispiel von Nachbarn, Kirchenglocken, Autos oder Landwirtschaftsgeräte, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Unterkunft.

10. Haustiere

10.1 Haustiere sind nicht erlaubt.

11. Substitution

11.1 Sofern nicht schriftlich mit Residentie Vlissingen vereinbart ist es dem Mieter und seinen Reisebegleitern nicht gestattet, die gemietete Unterkunft unter welchem Namen und aus welchem Grund auch immer an andere als die im Vertrag genannten Personen zu übergeben.

11.2 Wenn Sie mit Residentie Vlissingen vereinbart haben dass Sie und/oder ein oder mehrere Benutzer ersetzt werden, bleiben Sie gesamtschuldnerisch haftbar, zusätzlich zu dem Mieter und/oder Benutzer der Sie und/oder andere Benutzer ersetzt für die Miete, die Änderungskosten und etwaige zusätzliche Kosten infolge des Ersatzes sowie etwaige Stornierungskosten.

12. Mängel in der gemieteten Unterkunft

12.1 Das Residentie Vlissingen bemüht sich Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Mängel im gemieteten Ferienhaus sind Residentie Vlissingen unverzüglich und spätestens 24 Stunden nach Entdeckung oder auftreten des Mangels zu melden.

12.2 Residentie Vlissingen wird sich bemühen im Falle einer rechtzeitigen Meldung eines Mangels Abhilfe zu schaffen. Wenn dies fehlschlägt und das Mangel so ernst ist, dass die Nutzung der Unterkunft ernsthaft behindert wird hat der Mieter Anspruch auf eine Alternative Unterkunft oder Entschädigung. Artikel 9 gilt mutatis mutandis.

12.3 Danach, nach der Abreise können Sie keine Erstattungen, Spesenabrechnungen usw. geltend machen.

13. Website

13.1 Residentie Vlissingen achtet sehr auf die Richtigkeit der Daten auf seiner Website. Residentie Vlissingen kann jedoch nicht verantwortlich gemacht werden für irgendwelche Unvollkommenheiten, Ungenauigkeiten und/oder Änderungen die zu einem späteren Zeitpunkt vorgenommen werden.

Offensichtliche Tippfehler binden Residentie Vlissingen nicht. Preisänderungen vorbehalten.

13.2 Die Website von Residentie Vlissingen kann Links enthalten zu Websites Dritter. Kustpark Village Scaldia ist in keiner Weise verantwortlich für den Inhalt oder die Verwendung dieser Internetseiten oder für die mögliche Folgen eines Besuchs einer dieser verlinkten Websites.

14. Hausordnung

14.1 Die Hausordnung von Residentie Vlissingen sind Teil dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen

15. Datenschutz

15.1 Verwendung (persönlicher) Daten

15.1.1 Die im Zusammenhang mit der Reservierung eingegeben personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung der Reservierung verwendet. Wenn Änderungen eintreten in den bereits bereitgestellten



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Residentie Vlissingen

Daten ist der (Mit-)Mieter verpflichtet, Residentie Vlissingen unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen

15.1.2 Die eingegebenen Informationen werden auch in die Kundendatenbank von Residentie Vlissingen aufgenommen, um für die Kommunikation zwischen Residentie Vlissingen und dem Mieter in Bezug auf die Reservierung verwendet zu werden (zum Beispiel in Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, das Senden der erforderlichen Informationen bezüglich der Buchung etc.) und dem Versenden von Angeboten und Informationen über Residentie Vlissingen. Daten des (Mit-) Mieters werden nicht an Dritte weitergegeben, die nicht an unserer Organisation beteiligt sind.

16. Sonstige Bestimmungen

16.1 Für die Vereinbarung gilt niederländisches Recht. Das niederländische Gericht ist zuständig.

16.2 In diesen Geschäftsbedingungen bezieht sich "der Mieter" auch auf die Mitglieder der Reisegruppe der Mieter/Registrant. Der Mieter/Registrant haftet gesamtschuldnerisch für die Zahlungsverpflichtung.

16.3 Es ist nicht gestattet, die gemieteten Unterkunft zu untervermieten.

16.4 Mit Abschluss des Vertrages akzeptiert der Mieter die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von Ihrer Bezugnahme auf andere Geschäftsbedingungen. Residentie Vlissingen lehnt alle Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab und Bedingungen, auf die Sie sich beziehen oder die von Ihnen verwendet werden.

16.5 Für den Fall, dass Bestimmungen aus diesen oder Geschäftsbedingungen oder Teile davon nicht oder (nicht mehr) rechtsgültig sind oder für nicht anwendbar erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft. Die betroffenen Bestimmungen werden dann in vergleichbare Bestimmungen umgewandelt, die rechtsgültig sind.

16.6 Druck-, Satz- und Tippfehler binden Residentie Vlissingen nicht.

16.7 Alle früheren Veröffentlichungen verfallen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.