



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Hofstede Villetta, Zuidweg 18, 4316LB Zonnemaire
- b. Waar u in deze voorwaarden leest 'gast(en)' kunt u ook lezen 'huurder(s)' of 'gebruiker(s)'.
- c. Oscar en Wyona Antonisen zijn de beheerders/eigenaren van Hofstede Villetta. De eigenaren/beheerders kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden 'beheerder(s)' leest, kunt u ook 'eigena(ar)r(en)' lezen.
- d. Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- e. Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- f. Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- g. De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Hofstede Villetta ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- h. De administratie van de beheerders is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
- i. Gasten van Hofstede Villetta dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement dat hen bij reservering wordt verstrekt en dat tevens in de Hofstede ter inzage ligt.

### 2. Tarieven

- a. De tarieven zijn inclusief gast, water, elektriciteit en verwarming, Wifi en BTW.
- b. De tarieven zijn exclusief de kosten van toeristenbelasting en een annulerings- en reisverzekering.
- c. De tarieven van Hofstede Villetta zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen
- d. Vermelding van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

### 3. Reservering en bevestiging

- a. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via de website of online (bv Booking.com of bedandbreakfast.nl) worden aangegaan.
- b. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Hofstede Villetta een bevestiging (mits plaats beschikbaar). Daarna is de reservering definitief. Uitzonder hierop is een reservering via online kanalen als booking.com die direct definitief zijn.
- c. Voor het reserveren van een verblijf in Hofstede Villetta worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

### 4. Betaling

- a. De verblijfskosten dienen uiterlijk twee weken voor aankomst te worden voldaan.
- b. Indien u minder dan twee weken voor aankomst reserveert dient u de verblijfskosten per omgaande aan ons te voldoen.
- c. De kosten dienen online te worden betaald (direct bij reserveren of via de online link verstuurd in de bevestigingsmail) of te worden overgemaakt naar bankrekeningnr. NL62 RABO 0346 0398 43 t.n.v. Hofstede Villetta o.v.v. het reserveringsnummer.
- d. De overige kosten zoals bijv. diner en drankje, dient u bij vertrek per pin of contant af te rekenen. De kosten hiervan vindt u terug op de Suitepad (tablet op de kamer)



- e. Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw factuur ter plaatse en kunt u uw betaling ook contact voldoen.
- f. Bij niet tijdige betaling, dat wil zeggen bij einde van het verblijf, is de gast direct in verzuim. Hofstede Villetta is bevoegd onbetaalde facturen voor incasso uit handen te geven. De gast is op het moment van inschakeling voor derden voor incasso, de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

## 5. Annulering

- a. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit z.s.m. bij de beheerders te melden zodat de vrijgevallen kamer(s)/appartement(en) alsnog aan derden kunnen worden verhuurd.
- b. Bij annulering betaalt/betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
  - c. Bij annulering binnen twee weken voor aankomstdatum: 25% van de gehele reissom
  - d. Bij annulering binnen 7 dagen voor aankomstdatum: 50% van de gehele reissom.
  - e. Bij annulering binnen 48 uur voor de aankomstdatum: 100% van de gehele reissom.
- f. Indien u voor de genoemde data annuleert zijn wij genoodzaakt €10,00 administratiekosten in rekening te brengen
- g. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan Hofstede Villetta.

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in Hofstede Villetta, tenzij het letsel voortvloeit uit een tekortkoming van Hofstede Villetta.
- b. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de beheerders dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.
- c. De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen hieromtrent zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
- d. Bij verlies van sleutels van Hofstede Villetta worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.

## 7. Gebruik huurfietsen

- a. Hofstede Villetta heeft leenfietsen voor u klaarstaan. U kunt deze huren voor €9,00 per fiets per dag of €22,00 per e-bike per dag. Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven. Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- b. U bent verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- c. Verlies van sleutels is voor uw kosten (€25,00 per sleutel) en zal bij uitchecken in cash of per pin door u moeten worden voldaan.

## 8. Overige

- a. Honden zijn welkom op de meeste kamers, echter alleen in overleg. De kosten hiervoor zijn €10,00 per verblijf.
- b. Een extra bed plaatsen is mogelijk, dit kost €25,00 per nacht.
- c. Kinderen tot 2 jaar zijn gratis (kinderbedje aanwezig, wel melden bij reservering)
- d. In het hoogseizoen is het minimale verblijf 3 nachten, in het voor- en naseizoen en met feestdagen is het minimale verblijf 2 nachten.



## HUISHOUDELIJK REGLEMENT

### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u tussen 14.00 en 18.00 inchecken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### Ontbijt

- Het ontbijt wordt tussen 8.30 en 10.00 uur geserveerd.

### Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Hofstede.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de Hofstede, voor zover er ruimte is.
- Afval dient in het vuilnisbakje te worden gedeponeerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Roken in Hofstede Villetta is niet toegestaan.