



Geschäftsbedingungen

1. Allgemein

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Gäste von Hofstede Villetta, Zuidweg 18, 4316 LB Zonnemaire.
- b) Wenn Sie unter diesen Bedingungen "Gast (e)" lesen, können Sie auch "Mieter" oder "Benutzer" lesen.
- c) Oscar und Wyona Antonisen sind die Geschäftsführer / Eigentümer von Hofstede Villetta. Die Eigentümer / Geschäftsführer können ausgetauscht werden. Wenn Sie in diesen Nutzungsbedingungen "Administrator (en)" lesen, können Sie auch "Eigentümer" lesen.
- d) Mit Abschluss eines Mietvertrages treten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
- e) Die Gäste müssen einen ständigen Wohnsitz oder Aufenthalt haben.
- f) Die Gäste müssen die Anweisungen der Manager befolgen.
- g) Die Manager können Gästen den Zutritt zu Hofstede Villetta mit sofortiger Wirkung verweigern, wenn sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder die internen Regeln verstoßen oder wenn sie sich unangemessen verhalten, ohne weitere Mitteilung und Begründung und ohne Erstattung der Übernachtungskosten.
- h) Bei gegenseitigem Widerspruch sind die Aufzeichnungen der Administratoren maßgebend, es sei denn, die Gäste können das Gegenteil beweisen.
- i) Gäste von Hofstede Villetta müssen sich an die Geschäftsordnung halten, die ihnen bei der Reservierung zur Verfügung gestellt wurde und die auch in der Hofstede zur Einsichtnahme zur Verfügung steht.

2. Preise

- a) Die Preise beinhalten Gas, Wasser, Strom und Heizung, WiFi und Mehrwertsteuer.
- b) In den Preisen sind die Kosten für Kurtaxe sowie Storno- und Reiseversicherung nicht enthalten.
- c) Die Preise der Hofstede Villetta sind freibleibend.
- d) Preis- und Preisangaben unterliegen offensichtlichen Irrtümern.

3. Reservierung und Bestätigung

- a) Der Mietvertrag kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über die Website oder online (zb über Booking.com) abgeschlossen werden.
- b) Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage sendet Hofstede Villetta eine Bestätigung (falls verfügbar). Danach ist die Reservierung endgültig. Ausgenommen hiervon ist eine Reservierung über Online-Kanäle wie booking.com, die sofort endgültig sind.
- c) Für die Buchung eines Aufenthalts in der Hofstede Villetta fallen keine zusätzlichen Reservierungskosten an.

4. Zahlung

- a) Die Übernachtungskosten müssen spätestens zwei Wochen vor Anreise bezahlt werden.
- b) Wenn Sie weniger als zwei Wochen vor Anreise buchen, müssen Sie die Übernachtungskosten sofort an uns bezahlen.
- c) Die Kosten sind online (direkt bei der Buchung oder über den in der Bestätigungs-E-Mail zugesendeten Online-Link) zu bezahlen oder auf das Bankkonto Nr. NL62 RABO 0346 0398 43 im Namen von Hofstede Villetta o.v.v. die Reservierungsnummer.
- d) Die sonstigen Kosten wie für Abendessen und Getränke - Sie müssen bei Abreise mit EC-Karte oder bar bezahlen. Die Kosten hierfür finden Sie auf dem Suitepad (Tablet im Zimmer).
- e) Wenn Sie uns besuchen und am Tag selbst übernachten, erhalten Sie Ihre Rechnung vor Ort und können Ihre Zahlung auch in bar bezahlen.



- f) Bei Zahlungsverzug, dh bei Beendigung des Aufenthalts, kommt der Gast sofort in Verzug. Hofstede Villetta ist berechtigt, unbezahlte Rechnungen zum Einzug zu übergeben. Der Gast schuldet im Zeitpunkt der Beauftragung Dritter mit dem Inkasso die gesetzlichen Zinsen und Inkassokosten.

5. Stornierung

- a) In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie den abgeschlossenen Mietvertrag nicht einhalten können, müssen Sie dies den Managern melden, damit die freigegebenen Zimmer / Apartments Dritten angeboten werden können.
- b) Im Falle einer Stornierung zahlen die Gäste eine Gebühr an die Manager. Dies besteht aus:
- Bei Stornierung innerhalb von zwei Wochen vor dem Ankunftsdatum; 25% der gesamten Reisesumme
 - Bei Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Ankunftsdatum; 50% der gesamten Reisesumme
 - Bei Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Ankunftsdatum; 100% der gesamten Reisesumme
 - Wenn Sie vor den genannten Terminen stornieren, müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 € erheben.
 - Um eine Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags zu erhalten (falls zutreffend), muss die Stornierung schriftlich (per E-Mail oder Post) an Hofstede Villetta gemeldet werden.

6. Haftung

- a) Wir haften nicht für Personenschäden, die durch einen Aufenthalt in Hofstede entstehen, es sei denn, die Verletzung resultiert aus einem Versäumnis von Hofstede Villetta.
- b) Schäden und Verluste an beweglichem und unbeweglichem Vermögen der Geschäftsführer sind von den Gästen unverzüglich zu melden und zu erstatten.
- c) Die Manager haften nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Eigentum der Gäste. Im Streitfall gehen alle (Rechts-) Kosten zu Lasten der Gäste.
- d) Bei Verlust der Schlüssel für die Hofstede werden alle anfallenden Kosten dem Gast (den Gästen) in Rechnung gestellt.

7. Fahrradverleih

- a) Hofstede Villetta stellt Ihnen Leihfahrräder zur Verfügung. Sie können dieses für 9,00 € pro Fahrrad pro Tag oder 22,00 € pro E-Bike pro Tag mieten. Diese Fahrräder sind in gutem Zustand und sollten so bleiben. Die Benutzung der Fahrräder erfolgt auf eigenes Risiko.
- b) Sie müssen die Fahrräder mit den mitgelieferten Schlössern abschließen.
- c) Der Verlust von Schlüsseln ist für Ihre Kosten (25 € pro Schlüssel) und muss von Ihnen beim Auschecken in bar oder mit EC-Karte bezahlt werden.

8. Andere

- a) Hunde sind in einigen Zimmern willkommen, jedoch nur nach Absprache. Die Kosten hierfür betragen 10 € pro Aufenthalt.
- b) Ein Zustellbett ist möglich und kostet € 25 pro Nacht.
- c) Kinder bis 2 Jahre sind kostenlos (Kinderbett verfügbar, bitte bei Buchung angeben).
- d) In der Hochsaison beträgt der Mindestaufenthalt 3 Nächte, in der Vor- und Nachsaison sowie an Feiertagen beträgt der Mindestaufenthalt 2 Nächte.



Internen Regeln

An- und Abreise

- Am Anreisetag können Sie zwischen 14:00 und 18:00 Uhr einchecken.
- Am Abreisetag muss der Aufenthalt um 11.00 Uhr frei sein.
- Von den oben genannten Zeiten kann nur in Absprache abgewichen werden.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

Frühstück

- Das Frühstück wird zwischen 8.30 Uhr und 10.00 Uhr serviert.

Für Ihren Aufenthalt

- Lärmbelästigung, insbesondere zwischen 22 und 7 Uhr, muss vermieden werden.
- Die Nutzung der Unterkunft durch Dritte ist nicht gestattet.
- Besucher dürfen ohne Erlaubnis des Managers und ohne Bezahlung nicht in der Hofstede übernachten.
- Ertuigen Fahrzeuge können auf den Stellplätzen auf dem Privatgelände von Hofstede abgestellt werden, sofern Platz vorhanden ist.
- Abfälle müssen in der Mülltonne entsorgt werden.
- Melden Sie verdächtige Personen unverzüglich dem Eigentümer.
- Rauchen ist in Hofstede Villetta nicht gestattet.