



Algemene voorwaarden De Gulden Stroom

1. Definities

- 1.1 De Gulden Stroom: de organisatie die bemiddelt bij de verhuur van appartementen in opdracht van de eigenaren en hun vertegenwoordigers.
- 1.2 accommodatie: alle appartementen die zijn ingericht voor overnachtingen.
- 1.3 de huurder: de (rechts)persoon die de boeking verricht en daardoor de wederpartij wordt van De Gulden Stroom.
- 1.4 de gebruiker: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.5 accommodatie verstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de voor verhuur uit te geven accommodatie.
- 1.6 de overeenkomst: de huurovereenkomst tussen accommodatie verstrekker en de huurder.
- 1.7 huursom: basis huurkosten inclusief eventuele kortingen en exclusief bijkomende kosten.
- 1.8 schriftelijk: per brief of e-mail.
- 1.9 website: de website(s) die De Gulden Stroom gebruikt voor het aanbieden van de accommodatie.

2. Toepasselijkheid

Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Gulden Stroom en overeenkomsten betreffende huur van accommodaties die met De Gulden Stroom worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

3. Aanbod

- 3.1 Het aanbod van De Gulden Stroom is geldig zolang De Gulden Stroom daadwerkelijk beschikt over het appartement.

4. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

4.1 Reserveren

- 4.1.1 Er kan zowel ter plaatse, online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze manieren van reserveren zijn voor beide partijen

bindend.

- 4.1.2 Online reserveren; er komt een overeenkomst onder opschortende voorwaarde tot stand tussen de huurder en De Gulden Stroom met betrekking tot het boeken van een accommodatie die expliciet door De Gulden Stroom wordt aangeboden op de website indien:

- a) de huurder akkoord gaat met de algemene voorwaarden van De Gulden Stroom
- b) de huurder alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "bevestigen".

- 4.1.3 Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt door De Gulden Stroom bevestigd met een e-mail aan de huurder, welke betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de huurder.

- 4.1.4 Na ontvangst van de reservering wordt deze door De Gulden Stroom gecontroleerd op juistheid. Als de reservering correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals bedoeld onder 4.1.2, vervuld en komt de overeenkomst tot stand.

- 4.1.5 Als de huurder geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen dient de huurder contact op te nemen met De Gulden Stroom, bij gebreke waarvan door de huurder geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

- 4.1.6 Leeftijd: reserveringen kunnen alleen gemaakt worden door personen die 21 jaar of ouder zijn, reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig. Indien een huurder een reservering maakt t.b.v. jongere personen en zelf niet de gehele periode aanwezig is is de boeking eveneens niet geldig. Een eigenaar kan een reservering door jongere personen achteraf weigeren. In overleg met De Gulden Stroom kunnen uitzonderingen worden gemaakt.

- 4.1.7 Tevens behoudt De Gulden Stroom zich het recht voor om een reservering te weigeren indien vermoed wordt dat de accommodatie zal worden gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden.

4.2 Herroepingsrecht

- 4.2.1 Gemaakte reserveringen zijn wettelijk definitief voor de huurder. Een herroepingsrecht (de zogeheten



Algemene voorwaarden De Gulden Stroom

afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

5. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

5.1 Annuleren door huurder

5.1.1 Het kan gebeuren dat men door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de huurder of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk aan De Gulden Stroom doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

5.1.2 Na annulering ontvangt de huurder van De Gulden Stroom een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

5.1.3 Bij annulering van een reservering kan de huurder tot 30 dagen voor aankomst kosteloos annuleren. Bij annulering tot 14 dagen voor aankomst is de huurder 50% van de totale huursom, exclusief de bijkomende kosten verschuldigd aan De Gulden Stroom. Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomst is de huurder de totale reservering som, exclusief de bijkomende kosten verschuldigd aan De Gulden Stroom.

5.1.4 Indien huurder zijn verblijf beëindigt voor de vertrekdatum is er in geen geval recht op restitutie.

5.2 Annulering door De Gulden Stroom

5.2.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is De Gulden Stroom gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- a) dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatie verstrekker).
- b) dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatie verstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatie verstrekker).

5.2.2 De Gulden Stroom stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte.

5.2.3 De Gulden Stroom zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde huursom.

5.2.4 Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat De Gulden Stroom over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde huursom zonder dat De Gulden Stroom aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

5.2.5 De Gulden Stroom is nimmer aansprakelijk voor kosten van eventuele diensten door (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld vliegtickets, autohuur, excursies e.d.)

5.2.6 De Gulden Stroom heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen en ontruiming van de accommodatie te eisen, indien de huurder zijn zorgplicht voor het appartement ernstig verzaakt, onder andere als hij meer of andere personen in het appartement onderbrengt dan toegestaan volgens de overeenkomst. In een dergelijk geval vindt geen teruggave plaats van de huursom en/of waarborgsom of een gedeelte daarvan. Tevens is de huurder verplicht de schade te vergoeden die De Gulden Stroom of de eigenaar lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van huurder.

5.3 Wijzigen overeenkomst

5.3.1 In geval van wijzigen van de overeenkomst zijn de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 5.1 onverkort van toepassing waarbij voor de termijnen genoemd onder artikel 5.1.3, uitgegaan wordt van de eerste reservering.

5.3.2 De Gulden Stroom is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.

5.3.3 Indien men een wijziging wil doorvoeren, dient huurder dit schriftelijk aan De Gulden Stroom door te geven.

6. Betaling huursom

6.1 Betalen

6.1.1 De aanbetaling van 50% van de totale reservering som dient huurder binnen 2 dagen na reserveringsdatum te betalen aan De Gulden Stroom.

6.1.2 Het resterende deel dient huurder 14 dagen voor de aankomstdatum aan De Gulden Stroom te hebben betaald.

6.1.3 Bij reserveringen binnen 14 dagen voor aankomst dient huurder 100% van de reservering som



Algemene voorwaarden De Gulden Stroom

direct aan De Gulden Stroom over te maken.

6.2 Niet betalen binnen de betalingstermijn

6.2.1 Zodra de huurder in verzuim is, is De Gulden Stroom gerechtigd om de overeenkomst te annuleren en de huurder aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.

6.2.2 In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 5.1.3 en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend.

6.2.3 De Gulden Stroom behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijvoorbeeld een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente zullen dan op de huurder worden verhaald.

7. Waarborgsom

7.1 De Gulden Stroom kan huurder verzoeken een waarborgsom te voldoen van €100,- tot € 250,-. Te allen tijde wordt er voor de penthouses een borg van € 250,- in rekening gebracht bij het huren van de accommodatie.

7.2 Schade aan de accommodatie, inventaris daarvan of het gebouw die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de accommodatie en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de waarborgsom niet toereikend is om deze schade of kosten te dekken, zal de (mede)huurder dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.

7.3 De Gulden Stroom zal de waarborg uiterlijk binnen twee weken na vertrek beschikbaar stellen wanneer er geen verdere reden tot inhouding of verrekening is.

7.4 De Gulden Stroom neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikel bedoelde kosten.

8. Aansprakelijkheid huurder

8.1 De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie toegebracht door hemzelf en/of zijn reisgenoten dan wel bezoekers. Hij

is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor het appartement en hij verplicht zich het appartement netjes en schoon te houden. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan De Gulden Stroom en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van zichzelf, andere

gebruikers of een van zijn reisgenoten. Het wordt aanbevolen om naast de eigen WA verzekering een aparte reisverzekering af te sluiten. Huurders dienen over een WA verzekering te beschikken.

8.2 Het is niet toegestaan om meer of andere personen in het appartement onder te brengen, dan die vermeld staan op de schriftelijke bevestiging. De eigenaar mag in dat geval de huurder weigeren.

9. Aansprakelijkheid De Gulden Stroom of eigenaar

9.1 Een eventuele aansprakelijkheid van De Gulden Stroom wordt in ieder geval beperkt tot toerekenbare tekortkomingen in de werkzaamheden van De Gulden Stroom als bemiddelaar en is in ieder geval beperkt tot eenmaal de huursom, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid bij De Gulden Stroom.

9.2 De Gulden Stroom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van de appartementen en/of andere faciliteiten die De Gulden Stroom aanbiedt, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van De Gulden Stroom.

9.3 De Gulden Stroom staat er niet voor in dat het verblijf in één van de door De Gulden Stroom aangeboden accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had.

Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit verlies van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

9.4 Noch De Gulden Stroom, noch de eigenaar is in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.



Algemene voorwaarden De Gulden Stroom

9.5 De Gulden Stroom is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

9.6 De Gulden Stroom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelen en/of nalaten van een eigenaar.

9.7 Een eventuele aansprakelijkheid van de eigenaar, uit welke rechtsgrond dan ook, wordt beperkt tot maximaal driemaal de huursom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

9.8 Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor personeel van De Gulden Stroom, de eigenaar en door deze ingeschakelde derden.

9.9 De Gulden Stroom kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, auto's, of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.

10. Huisdieren

10.1 Huisdieren zijn niet toegestaan.

11. In-de-plaatsstelling

11.1 Tenzij schriftelijk is overeengekomen met De Gulden Stroom, is het de huurder en zijn reisgenoten niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.

11.2 Indien u met De Gulden Stroom bent overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover De Gulden Stroom voor de betaling van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

12. Tekortkomingen in het gehuurde appartement

12.1 De Gulden Stroom stelt alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Tekortkomingen in het gehuurde appartement dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na het constateren of ontstaan van de tekortkoming aan De Gulden Stroom gemeld te worden.

12.2 De Gulden Stroom zal in geval van tijdige melding van een tekortkoming zich inspannen om deze op te heffen. Indien dit niet lukt en de tekortkoming is zodanig ernstig dat het gebruik van het appartement ernstig wordt belemmerd, heeft de huurder aanspraak op een alternatief onderkomen of passende schadeloosstelling. Artikel 9 is van overeenkomstige toepassing.

12.3 Achteraf, na vertrek, kunt u geen aanspraak meer maken op vergoedingen, declaraties etc.

13. Website

13.1 De Gulden Stroom besteedt de grootste aandacht en zorg aan de juistheid van de gegevens op haar website. De Gulden Stroom kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke typfouten binden De Gulden Stroom niet. Prijswijzigingen voorbehouden.

13.2 De website van De Gulden Stroom kan links bevatten naar websites van derden. De Gulden Stroom is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.

14. Huisregels

14.1 De huisregels van De Gulden Stroom maken onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

15. Privacy

15.1 Gebruik (persoons-)gegevens

15.1.1 De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering. Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is (mede)huurder verplicht deze onmiddellijk schriftelijk aan De Gulden Stroom door te geven.

15.1.2 De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van De Gulden



Algemene voorwaarden De Gulden Stroom

Stroom met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen De Gulden Stroom en huurder ter zake van de reservering (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie met betrekking tot de boeking etc.) en voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over De Gulden Stroom. Gegevens van de (mede)huurder worden niet verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij onze organisatie.

16. Overige bepalingen

16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de Nederlandse rechter.

16.2 in deze voorwaarden worden met "de huurder", tevens de leden van het reisgezelschap van de huurder/aanmelder bedoeld. De huurder/aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting.

16.3 Het is niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder te verhuren.

16.4 Door het sluiten van de overeenkomst aanvaardt de huurder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar andere algemene voorwaarden. De Gulden Stroom wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

16.5 In het geval dat bepalingen uit deze voorwaarden of delen daarvan niet rechtsgeldig (meer) zouden zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepaling(en) worden dan omgezet in vergelijkbare bepalingen die wel rechtsgeldig zijn.

16.6 Druk- zet- en typefouten binden De Gulden Stroom niet.

16.7 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.