

Algemene voorwaarden Wandelen op Walcheren

Hans Corbijn www.wandelenopwalcheren.nl (WoW)

Algemeen

Wandelen op Walcheren biedt arrangementen aan op Walcheren. Arrangementen zijn bijvoorbeeld; wandelingen, rondleidingen, fietstochten, bustochten, etc. Deze arrangementen worden op maat gemaakt en aangeboden aan inwoner, bedrijf en toerist. Niet alleen biedt WoW arrangementen aan, maar WoW voert die ook zelf uit. Verder kan er door WoW een beroep gedaan worden op andere gidsen. Overige aanvragen in Zeeland worden doorverwezen naar gidsen ter plaatse.

Aanvragen en Boeking

Aanvragen en boekingen worden mondeling, per telefoon, schriftelijk of per mail gedaan. Na afstemming over soort arrangement, plaats, tijdstip, aantal deelnemers, totale kosten, etc. wordt er per mail akkoord gemeld door de aanvrager (opdrachtgever). Opdrachtgever ontvangt binnen 14 dagen een gedetailleerde bevestiging met factuur via mail.

Betalen

Het totaalbedrag van de factuur dient 14 dagen voor de boeking uitgevoerd wordt betaald te zijn op het in de factuur aangegeven rekeningnummer.

Annuleringen

Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande regels:

- Annulering vindt uitsluitend plaats per mail aan WoW
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering tot 1 week voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering in de laatste week voor aanvang van het arrangement is opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd

Overmacht

Mocht een arrangement door overmacht geen doorgang kunnen vinden, dan zijn er geen kosten verschuldigd door de opdrachtgever. De opdracht wordt dan geannuleerd of verplaatst. Onder overmacht verstaan we "een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt."

Aansprakelijkheid

WoW gaat voor 100% tevredenheid. Mocht er toch iets fout gaan, dan kunnen klachten over het uitgevoerde arrangement tot uiterlijk 1 maand na afloop, schriftelijk of per mail, worden ingediend bij WoW. De aansprakelijkheid van WoW kan nooit hoger zijn dan 25% van het oorspronkelijke factuurbedrag. WoW is nooit aansprakelijk voor door opdrachtgever verzekerde zaken. Ook is WoW niet aansprakelijk voor door haar medewerkers toegepaste wijzigingen in het arrangement. Verder gelden genoemde regels ook voor door WoW ingehuurde medewerkers.

Recht

Op alle door WoW geleverde arrangementen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.