



## **Algemene voorwaarden**

### 1. Uniforme Voorwaarden Horeca

Wij maken gebruik van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), tenzij anders op deze site aangegeven.

### 2. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen de B&B en de gast komt tot stand door een digitale bevestiging (internet/email) van een boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de B&B. De gast die boekt dient meerderjarig te zijn. Indien er beschikbaarheid is wordt de boeking bevestigd binnen de 48 uur. De B&B behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een boeking te weigeren.

2.2 De door de B&B gestuurde boekingsbevestiging bevat relevante gegevens voor het verblijf in de B&B. In het belang van een boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te verifiëren en eventuele onjuistheden of onvolledigheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan de B&B te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de gestelde 24 uur uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.

### 3. Betaling

3.1 De betaling van de boeking aan de B&B geschiedt via de derde partij indien de boeking via deze partij tot stand komt (i.e. booking.com, airbnb,...). Bij een directe boeking dient de betaling vooraf te gebeuren via overschrijving of ander digitaal betalingsmiddel op rekening NL 38 KNAB 0405 5985 13 ten name van sweetsaltventures, met vermelding van het reserveringsnummer of de naam van de gast en datum/data van het verblijf. De betaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het verblijf, waarbij de overschrijving op het moment van aanvang van het verblijf verifieerbaar is gerealiseerd. Betaling kan ook bij aankomst voldaan worden met creditcard of pinpas. De geconsumeerde extra's kan de gast tijdens/aan het eind van het verblijf afrekenen met creditcard of pinpas.

### 4. Annuleringsvoorwaarden

4.1 De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 7 (zeven) dagen te annuleren, tenzij het verblijf in de B&B accommodatie binnen 14 dagen na de boeking valt.

4.2 Na afloop van de in 4.1 vermelde termijn is de gast slechts gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de onder a t/m c vermelde annuleringskosten.

a. Annuleren is gratis tot 7 dagen voor verblijf.

b. Bij annulering vanaf 7 dagen voor verblijf brengen wij 1 nacht in rekening. Bij no-show brengen wij het gehele bedrag in rekening.

d. Reeds betaalde gelden (voorschot) zullen worden verrekend met de te betaling annuleringsvergoeding.



4.3 Wanneer de gast is genoodzaakt te annuleren omwille van overheidsmaatregelen in het kader van een (wereldwijd erkende) pandemie die een volledig verbod op reizen inhouden, dan brengen wij geen kosten in rekening.

4.4 Het annuleren van een boeking door de (hoofdgast) geldt ook als annulering ten laste van medegast(en).

4.5 Annulering door de B&B: de B&B dient de gast binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden (inclusief maar niet beperkt tot overheidsmaatregelen in het kader van een pandemie) een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, of wil de gast niet op het alternatief aanbod ingaan, dan restitueert de B&B de door de gast betaalde reserveringskosten en voorschotbedragen op de verblijfsvergoeding. Deze verplichting vervalt indien de oorzaak van de wijziging aan de gast is toe te schrijven.

## 5. Rechten en plichten van de gast tijdens haar/zijn verblijf

5.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald, prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst of de huisregels. De gasten dienen zich te houden aan de huisregels die duidelijk zijn opgehangen in de gemeenschappelijke ruimtes. De gast wordt geacht bij aankomst kennis te hebben genomen van de huisregels.

5.2 Voor aankomsttijden voor 15.00 of uitchecktijden na 12.00 dient de gast met de eigenaar en/of beheerder vooraf contact te nemen om de mogelijkheden te bespreken. Baggage eerder afgeven of later ophalen is mogelijk indien dit met de eigenaar/beheerder wordt afgesproken. Bij een vervroegde of verlate aankomst stellen wij het op prijs dit zsm te laten weten via een of de contactnummers (+31641273090 of +31641239739).

5.3 De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of medegasten, inclusief huisdieren, aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezig zaken toegebrachte schade. De gast dient een schadegeval direct aan de eigenaar of beheerder te melden. De gast dient de reparatie of vervangingskosten onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder te vergoeden.

## 6. Huisdieren

Uw huisdier is welkom bij ons. Wij vragen een toeslag van € 15 per nacht per huisdier. Wij stellen het op prijs als u vooraf aan ons doorgeeft dat uw huisdier meekomt.

## 7. Opladen elektrisch voertuig

U kunt bij ons uw elektrisch voertuig opladen. Daarvoor betaalt u een kWh tarief van € 0,30.

## 8. Roken

Wij zeggen niet graag nee, maar roken is niet toegestaan in onze boetiek B&B.