



Vakantieaccommodaties aan de kust

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN UND VORSCHRIFTEN

1. Zwischen Ihnen und Toercom kommt ein definitiver Mietvertrag zustande, sobald Toercom Ihnen Ihre Buchung bestätigt hat.
2. Toercom verpflichtet sich, dem Mieter die Unterkunft zum vereinbarten Zeitpunkt sauber und in gutem Zustand zur Verfügung zu stellen. Alle Unterkünfte befinden sich in Privatbesitz und sind individuell eingerichtet. Daher können sich die einzelnen Unterkünfte in Ausstattung und anderem Komfort voneinander unterscheiden. Aufgrund dieser Unterschiede können keine besonderen Rechte geltend gemacht werden. Der Mieter hat kein Recht zusätzlich gewünschte Ausstattungen zu beanspruchen. Das Vorhandensein von WLAN ist eine Service, die vorbehaltlich einer störungsfreien Betrieb des Internet-Anbieters und der Router angeboten wird. Vom Mieter wird erwartet, dass er die gemietete Unterkunft mit dem darin vorhandenen Inventar gemäß der Ausstattungsliste auf der Website akzeptiert. Es sei denn, er hat sich innerhalb von vier Stunden nach Bezug der Ferienunterkunft beim Vermieter beschwert.
3. Der Mieter darf die gemietete Unterkunft nicht an Dritte weitervermieten oder Dritten zur Nutzung überlassen und er darf darin auch nicht mehr Personen übernachten lassen als in diesem Vertrag vereinbart, es sei denn mit der Erlaubnis von Toercom. Haustiere dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Toercom und gegen Bezahlung der dafür geltenden Tarife mitgebracht werden. Abhängig von der Ferienwohnung darf dort höchstens ein Haustier gegen Bezahlung mitgebracht werden. Sollte die Gebühr für das Haustier, aus welchen Gründen auch immer, nicht auf der Buchungsbestätigung aufgeführt sein, dann wird Ihnen diese am Anreisetag berechnet.
4. Die Ferienunterkunft wird dem Mieter am Anreisetag, nach Bezahlung der vollständigen Miete, durch die Übergabe der Schlüssel für die Unterkunft zur Verfügung gestellt. In einigen Ferienunterkünften wird ein Container-Chip verwendet. Wenn sich dieser bei der Rückgabe nicht mehr am Schlüsselbund befindet, werden Ihnen 20,- € Ersatzkosten in Rechnung gestellt. Wenn Sie die regulären Schlüssel verlieren sollten, werden Ihnen ebenfalls Ersatzkosten in Rechnung gestellt.
5. Toercom haftet nicht:
 - a. Bei Diebstahl oder Beschädigungen am Eigentum des Mieters;
 - b. Für Ausfälle, nicht funktionstüchtige oder außer Betrieb befindliche technische Geräte in der Unterkunft;
 - c. Unannehmlichkeiten wie Belästigungen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Toercom liegen und durch Dritte verursacht werden.

Für die oben genannten, eventuell aufgetretenen Unannehmlichkeiten kann der Mieter keine Rückerstattung der Miete verlangen. Toercom wird sich bemühen, die Mängel für den Mieter so schnell wie möglich zu beheben.

6. Toercom hat das Recht diesen Vertrag, ohne Inverzugsetzung oder gerichtliches Einschreiten, aufzuheben, wenn:
 - a. Die Anzahlung zum vereinbarten Zeitpunkt nicht bezahlt wurde;
 - b. Der Mieter die gemietete Unterkunft mit mehr als der schriftlich vereinbarten Anzahl Personen, einschließlich Kinder/Babys, bewohnt;
 - c. Der Mieter ohne schriftliche Genehmigung von Toercom ein Haustier mitbringt;
 - d. Der Mieter die gemietete Unterkunft vorzeitig verlässt;
 - e. Der Mieter es versäumt, die gemietete Unterkunft am Tag des Mietbeginns vor 17:00 Uhr zu beziehen, ohne eine schriftliche oder telefonische Nachricht erhalten zu haben, dass er die Unterkunft erst später während der Mietzeit beziehen kann.
7. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung der Miete. Im Falle einer Stornierung gibt es folgende Stornierungskosten:
 - 25% des Mietbetrages wenn die Annullierung länger als 3 Monate vor dem Mietanfang erfolgt;
 - 50% des Mietbetrages wenn die Annullierung innerhalb von 3 Monaten bis 1 Monat vor dem Mietanfang erfolgt;
 - 75% des Mietbetrages wenn die Annullierung innerhalb von 1 Monats bis 1 Woche vor dem Mietanfang erfolgt;
 - 100% des Mietbetrages wenn die Annullierung kürzer als 1 Woche vor dem Mietanfang erfolgt.Im Falle einer Stornierung aufgrund einer Pandemie oder einer negativen Reisewarnung vom Wohnort des Gastes gelten auch diese Bedingungen und erfolgt keine Rückerstattung der Miete. Nur im Falle von Einschränkungen durch die 'Veiligheidsregio Zeeland' oder die Behörden von Toercom, aufgrund derer Toercom seinen Mietservice nicht oder nur teilweise anbieten kann, ist Toercom verpflichtet die Miete zu erstatten.
8. Der Mieter wird die gemietete Unterkunft ordentlich bewohnen und die Regeln, wie in der von Toercom herausgegebenen Informationsmappe beschrieben, befolgen und er verpflichtet sich, alle Schäden oder Verluste, die durch seine Handlung oder Unterlassung entstanden sind, direkt zu bezahlen. Er verpflichtet sich, alle Einrichtungsgegenstände vor seiner Abreise wieder an ihren ursprünglichen Platz zurückzustellen und die Unterkunft ordentlich verlassen. Dazu gehören ein sauberes Geschirr, leere Abfalleimer und den Boden, Bett und Bank frei von Haaren und Sand. Es ist verboten, ohne Bettwäsche in den Betten zu schlafen.
9. Sollte der Eigentümer der Unterkunft unerwartet von dem zustande gekommenen Vertrag zurücktreten, ist Toercom nach eigenem Ermessen berechtigt, dem Mieter eine gleichwertige Ersatzunterkunft zur Verfügung zu stellen.
10. Unter Vorbehalt von Druck- und Rechtschreibfehlern auf der Website und in der beigefügten Buchungsbestätigung.