

ALGEMENE VOORWAARDEN

BUNGA MELATI

1 Algemeen

1.1

Bunga Melati is eigendom van en wordt beheerd door Anna Vinkoert-Alexander en Dennis Vinkoert, hierna te noemen 'beheerder'. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.

1.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Bunga Melati, Voorborch 2, 4335 AV Middelburg.

1.3

Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.

1.4

De beheerder is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bunga Melati zijn voor rekening van de gebruiker/reserveerder.

1.5

Beschadigingen en vermissingen van zowel roerende als onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar. Mocht dit niet gemeld worden en komt de beheerder hierachter na het uitchecken dan zullen de kosten op de gasten verhaald worden.

1.6

Gasten van Bunga Melati zijn gehouden zich in overeenstemming met de regels van het Huishoudelijk Reglement te gedragen tevens zijn zij door hun reservering/boeking akkoord gegaan met de openbare Algemene Voorwaarden van Bunga Melati.

1.7

Huurders (gasten) dienen een vast woon- of verblijfplaats te hebben.

1.8

In geval van calamiteiten dienen gasten de instructies van de beheerder op te volgen.

1.9

De eigenaar/beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en van de Huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bunga Melati

ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.10

Bij verlies van de huissleutel van Bunga Melati betaalt de gast de vervangingskosten voor een nieuw Lips opleg cilinder voordeurslot, zijnde € 250,- (inclusief arbeidskosten).

1.11

De administratie van eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

1.12

In het geval dat tijdens de overnachting niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, spreij en sierkussens of handdoeken komen, zal Bunga Melati de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij de klant in rekening brengen en door de klant worden voldaan.

1.13

Bij een langer verblijf is het mogelijk een schoon lakenpakket te bestellen à € 15,00 per single bed. Een extra set badhanddoeken is verkrijgbaar tegen € 10,00 per persoon.

1.14

Het is de beheerder/verhuurder te allen tijde toegestaan om in noodgevallen en/of bij nalatigheid van de huurder, ook bij diens afwezigheid, het pand te betreden teneinde de door het noodgeval of de door de nalatigheid veroorzaakte ongewenste situatie te beëindigen.

Reserveren/Annuleren

2.1

Een reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangevraagd en wordt altijd schriftelijk per mail bevestigd.

2.2

Voor het reserveren worden geen extra kosten in rekening gebracht.

2.3

Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bunga Melati u een bevestiging per e-mail indien een reserveringsaanvraag daadwerkelijk gehonoreerd kan worden.

2.4

Na akkoordbevinding en bevestiging per mail (reply) is de reservering pas definitief nadat de betaling daadwerkelijk is ontvangen.

2.5

Lukt het niet een dag te selecteren via het reserveringssysteem dan is de kamer hoogstwaarschijnlijk reeds geboekt. Bunga Melati maakt gebruik van verschillende boekingsystemen, daardoor kan het sporadisch voorkomen dat u boekt maar dat Bunga Melati toch niet beschikbaar is. Daarom is uw aanvraag altijd een verzoek tot boeking en nog niet definitief.

2.6

Per reservering wordt € 40,- aan eindschoonmaakkosten in rekening gebracht hetgeen reeds in de logieskosten is verwerkt.

2.7

Bunga Melati draagt geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

2.8

Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels.

2.9

Bunga Melati hanteert een 'non-refundable' reservering policy. Dat wil zeggen dat:

2.9.1

Uw reservering gegarandeerd is door uw aanbetaling van 50%.

2.9.2

Het totale (rest)bedrag van de reservering dient direct bij aankomst te worden voldaan, inclusief toeristenbelasting.

2.9.3

Er vindt geen restitutie plaats van uw (aan)betaling indien een reservering/boeking wordt geannuleerd of worden veranderd indien een annulering of wijziging na 24 uur na de reservering plaatsvindt.

2.9.4

Indien u niet komt opdagen (no show) wordt minimaal 50% van de totale verblijfskosten in rekening gebracht.

2.9.5

Wij adviseren u om een ANNULERINGSVERZEKERING af te sluiten bij uw bank, ANWB of Assurantiekantoor, voor allerlei onvoorziene omstandigheden! Wij zijn té kleinschalig om dit voor onze gasten te kunnen dragen.

2.9.6

Boekt u via een intermediaire online boeking platform dan zijn de betalings- en annuleringsvoorwaarden van die site van toepassing.

2.10

Bij een reservering/boeking conformeert u zich automatisch aan onze Algemene Voorwaarden en Huisregels die beiden te vinden zijn op onze website.

Betaling

3.1

De aanbetaling en verblijfskosten voor Bunga Melati dienen vooraf te worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL66 INGB 0669 1286 94 t.n.v. A.L. Vinkoert-Alexander o.v.v. naam en reserveringsnummer. Bij uitzondering (last minute boeking) kan overeengekomen worden om de totale verblijfskosten contant te voldoen bij aankomst.

3.2

Uw reservering is pas gegarandeerd en definitief na ontvangst van uw (aan)betaling.

3.3

Bij annulering of wijziging daarna of indien u niet komt opdagen (no show) wordt minimaal 50% van de totale verblijfskosten in rekening gebracht. Bij voortijdig vertrek -om wat voor reden dan ook- vindt er geen restitutie plaats.

3.4

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de kosten van de aangegane boeking na te komen, dient dit zo spoedig mogelijk bij de beheerder te melden zodat daardoor de vrijgekomen data alsnog aan derden kan worden aangeboden.

3.5

Bij voortijdig vertrek -om wat voor reden dan ook- vindt er geen restitutie plaats. Met het bevestigen van de reservering worden deze Annuleringsvoorwaarden van kracht. De Algemene Voorwaarden alsmede de Huisregels staan eveneens op deze website.

Op verzoek sturen wij u een kopie van deze Algemene Voorwaarden toe.

=====

Huisregels Bunga Melati

Algemene Regels

1.1

Op de dag van aankomst kunt u tussen 16:00 en 21:00 uur inchecken. In overleg met de beheerder kan een andere tijd worden afgesproken, doch uiterlijk tot 22:00 uur.

1.2

Graag een dag vóór aankomst aangeven hoe laat u verwacht te arriveren. Indien mogelijk belt u de eigenaar op de dag zelf nog eens 30 minuten voor aankomst op. Zo bent u ervan verzekerd dat er iemand aanwezig is en u niet onnodig hoeft te wachten bij aankomst.

1.3

Indien u eerder arriveert, of op de dag van vertrek in de omgeving nog een uitstapje wilt maken, bieden wij u de mogelijkheid om eerder in te checken en/of de bagage tijdelijk bij ons achter te laten.

1.4

Bij aankomst kan u gevraagd worden om uw legitimatiebewijs. Dit is enerzijds voor de toeristenbelasting, anderzijds voor de administratie, maar ook uit veiligheidsoverwegingen.

1.5

Uitchecken kan vanaf 08:00 uur tot uiterlijk 10.00 uur. Na dat tijdstip dient het appartement opgeruimd en netjes verlaten te zijn.

1.6

U laat de woning in dezelfde staat achter zoals u het aantrof bij aankomst. Dat wil zeggen alles afgewassen en op dezelfde plek waar het stond bij binnenkomst! Schoon en netjes opgeruimd.

1.7

Bunga Melati heeft een aparte slaapkamer. De slaapkamer is voorzien is van een 2-persoons boxspring, nachtkastjes, wekkerradio, plafondventilator en een openklapbaar bovenraam. De boxspring bedden (lits jumeaux) zijn in de slaapkamer centraal naast elkaar gezet om schade aan muur en bedden te voorkomen. De bedden mogen NIET, al dan niet gedeeltelijk, gescheiden of verplaatst worden.

1.8

Bij aankomst kunt u uw auto gratis op de oprit parkeren. De oprit is gedurende uw verblijf uw privé parkeerplaats. Het bevindt zich pal voor de ingang van het appartement.

1.9

Parkeren op het terrein van Bunga Melati is geheel op eigen risico. Bunga Melati is niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade aan uw voertuig.

1.10

Eventueel meegebrachte fietsen kunnen veilig en uit zicht van de openbare weg achter het huis op slot gestald worden onder een overdekte fietsenstalling. De fietsenstalling is voorzien van twee oplaadpunten. Voor het opladen is het mogelijk dat er extra kosten per fiets in rekening gebracht worden, afhankelijk van de verblijfsduur.

1.11

Er mogen geen fietsen in de woning geplaatst worden, ook niet in de hal! Achter de woning is een overdekte fietsstalling waar u uw fietsen veilig en droog kunt parkeren. Elektrische fietsen worden alleen in (vooraf) overleg geaccepteerd.

1.12

Wij adviseren u om een ANNULERINGSVERZEKERING af te sluiten bij uw bank, ANWB of Assurantiekantoor, voor allerlei onvoorziene omstandigheden! Wij zijn té kleinschalig om dit voor onze gasten te kunnen dragen.

1.13

Om het verblijf ook voor de gasten die na u komen zo aangenaam mogelijk te maken, is roken, fonduen, gourmetten, racletten, tafelgrillen, barbecueën enz. niet toegestaan binnen de het appartement.

1.14

Op het tuinterras achter de woning is een houtskool barbecue aanwezig. Voor het vlees of vis, briketten of houtskool en aanmaakblokjes dient u -net als alle andere etenswaren en levensmiddelen- zelf zorg voor te dragen. Wij verzoeken u enkel erop te letten dat uw omgeving hier geen last (rook) van ondervindt. Graag ramen en deuren sluiten als u gaat barbecueën. Na gebruik barbecue het terras of grasveld schoon en opgeruimd achter te laten. Wees voorzichtig met vuur!

1.15

Door de kleinschaligheid van de woning en de omgeving is het niet toegestaan om, zonder vooraf overleg en toestemming van de beheerder, gasten uit te nodigen, bijeenkomsten te houden of feesten te organiseren.

1.16

Het organiseren of houden van feesten, bijeenkomsten e.d. in de woning is niet toegestaan.

1.17

Bunga Melati is met zorg ingericht. Wilt u voorzichtig omgaan met al onze persoonlijke spullen en apparatuur. Mocht er onverhoopt toch iets beschadigd raken of stuk gaan, meld dit dan terstond bij de beheerders. Als gast bent u aansprakelijk voor welke schade dan ook die aangericht wordt tijdens uw verblijf.

Sleutel

2.1

Bij aankomst ontvangt u één sleutel. U dient er zorg voor te dragen dat het appartement te allen tijde zorgvuldig is afgesloten bij uw afwezigheid.

2.2

Bij vertrek c.q. uitchecken gelieve de sleutel persoonlijk te overhandigen aan de beheerder of, in overleg, in de brievenbus van de beheerder deponeren.

2.2

Huissleutel kwijt? Laat het ons meteen weten via 06 411 372 72 of via 06 411 375 13 (ook via WhatsApp). Bij verlies van de huissleutel is een onkostenvergoeding van toepassing.

2.3

Tijdens de eindschoonmaak doen wij de controle en vullen we indien nodig de inventaris weer aan. Mocht er bij uw aankomst echter toch iets ontbreken, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk na aankomst aan ons te melden. Bij vertrek bent u immers verantwoordelijk voor een correcte en complete oplevering.

2.4

Wilt u bij vertrek erop toezien dan wel zorg voor dragen dat:

- de woning opgeruimd achterlaten wordt en alle meubilair op zijn oorspronkelijke plaats teruggezet is;
- prullenbakken en vuilnisbak leeg zijn en alle huisvuil in dichtgeknoopte vuilniszakken gereed staat om door ons afgevoerd te worden;
- leeg glas in de glasbak achter het appartement is gedeponneerd;
- pannen, servies, bestek, keukengerei etc. schoon op hun plaats opgeborgen zijn;
- buitentafels en -stoelen op hun oorspronkelijke plaats teruggezet zijn;
- koelkast, oven en eventueel vaatwasser leeg en schoon achtergelaten wordt;
- al het licht in het appartement uit is;
- alle deuren en ramen gesloten zijn.

Ontbijt

3.1

Er is geen ontbijtservice.

WiFi/TV

4.1

In en rond Bunga Melati kunt kosteloos gebruik maken van ons lokale WiFi-netwerk.

4.2

In de zit- en woonkamer is een flat screen kleuren-TV aanwezig, die tevens als radio kan fungeren, evenals wat leesboeken.

4.3

In het onverhoopte geval dat de TV en WiFi niet of niet naar behoren functioneren tijdens uw verblijf, geeft dit u geen recht tot restitutie van het geheel of een deel van de verschuldigde logiesprijs.

Keuken

5.1

De open keuken bevindt zich in het zit- en woongedeelte en is voorzien van een koelkast, elektrische oven, vaatwasser, inductiekooplant en afzuigkap. Losse apparatuur bestaat uit:

waterkoker, Senseo koffieapparaat evenals een filterkoffiezetapparaat (filtermaat 4), een broodrooster, een magnetron, allerhand serviesgoed, bestek, kookgerei en diverse soorten pannen.

5.2

Wanneer u wilt koken in het appartement, zet u de afzuiging aan en trekt u de afzuigkap volledig open, opdat alle etensluchten goed geventileerd worden. U zorgt dat de kookplaat schoon is voordat u kookt..., maar ook daarna.

5.3

Op de eettafel staat een thee assortiment wat inbegrepen is in de prijs van de overnachting.

5.4

In de informatiehoek liggen diverse tijdschriften en toeristische folders ter inzage, niet om mee te nemen, tenzij er sprake is van dubbele exemplaren.

Hygiëne

6.1

Alle ruimten van Bunga Melati, dus ook uw slaap- en badkamer en in het bijzonder inloopdouche, toilet en inventaris, dienen netjes te worden gehouden opdat ook voor volgende gasten een optimaal verblijf mogelijk is.

6.2

Afvalscheiding. Help ons u ons door actief bij te dragen aan een schoner milieu. Achter het appartement staat een grijze en groene afvalcontainer. De grijze vuilniscontainer is bestemd voor huisvuil en restafval verpakt in gesloten plastic zakken, de groene (gft) container voor bederfelijk waar zoals etensresten, groenten en tuinafval. Grofvuil dient u in uw eigen woonplaats aan te bieden. Plastic afval graag verzamelen in de plastic afvalzak in de keukenkast evenals papier en karton.

6.3

Deponeer uw afval regelmatig in de grijze en groene afvalcontainers die achter het appartement op het terrein staan. Zo heeft u de minste kans op ongedierte.

6.4

Dameshygiëne zoals maandverband, vochtige doekjes, tampons, e.d. mag **BESLIST NIET** in het toilet gedeponereerd worden (teneinde verstopping te voorkomen met alle problemen en kosten van dien), maar in de daarvoor bestemde paarse afvalzakjes (hangt bij toiletpapierrol) stoppen en meteen gesloten weggooien in de daarvoor bestemde afvallemmer in de badkamer of in de grijze klike achter het huis.

6.5

Het is niet toegestaan om het bed (de boxspring) in de slaapkamer zonder lakens en slopen te beslapen.

6.7

Vanuit milieuoverwegingen is de verwarming centraal geregeld. De temperatuur staat normaliter op ca. 19-20 graden Celsius, afhankelijk van de buitentemperatuur. Laat het ons gerust weten als u de temperatuur te laag of te hoog vindt zodat wij de automatische thermostaatregeling naar wens kunnen bijstellen.

6.8

Gelieve het lamellengordijn niet te gebruiken vanwege de planten op de vensterbanken, tenzij u bereid bent de planten na verplaatsing elke keer weer netjes terug te zetten. Bij aanwezigheid rolluiken overdag graag openhouden vanwege het licht dat de planten nodig hebben. Wanneer u weg gaat ramen en duren goed afsluiten. U kunt de rolluiken laten zakken indien u meer privacy wenst.

6.9

Het wassen van kleding en handdoeken in het appartement is niet toegestaan.

6.10

Gebruik de hand- en theedoeken s.v.p. niet voor het schoonmaken. Er liggen schoonmaakspullen en een vaatdoekje in de keukenkast.

6.11

U heeft de beschikking over een vaatwasser, maar denk aan het milieu en maak voor kleine afwasjes bij voorkeur gebruik van het afwasteiltje met afwasborstel en afwasmiddel dat aanwezig is in een van de onderste keukenkastjes.

6.12

Bij aankomst is één (1) rol toiletpapier aanwezig. U dient zelf te zorgen voor toiletpapier tijdens uw verblijf.

6.13

Hang uw (natte) kleding en handdoeken buiten aan waslijn of droogrek en niet over de eetkamerstoelen teneinde vochtvlekken te voorkomen.

6.14

Na het uitschakelen van het badkamerlicht werkt de afzuigventilator nog enige tijd door. U kunt de ventilator niet separaat aan of uit zetten.

6.15

De geleverde badhanddoeken mogen niet buiten het appartement gebruikt worden.

6.16

Gelieve geen schuursponzen gebruiken voor het schoonmaken van inductieplaat en oven.

6.17

Warme pannen NIET direct op aanrecht of eettafel zetten maar op een hitte isolerende onderlegger.

Veiligheid

7.1

Kaarsen mogen alleen aangestoken worden – mits deze onder uw toezicht branden. Doof alle kaarsen als u het appartement al dan niet even verlaat.

7.2

Een brandblusapparaat is in de gang aanwezig evenals een brandmelder die aan het plafond is bevestigd in de zit- en woonkamer. Een EHBO-doos is verkrijgbaar bij de beheerder in geval van kleine letsels. In geval van brand direct 112 bellen en meteen de eigenaar/beheerder waarschuwen.

7.3

Zorg ervoor dat het appartement altijd goed is afgesloten en alle verlichting uit is wanneer u het pand verlaat.

7.4

Het terrein rond het appartement wordt 24/7 bewaakt met closed circuit tv-camera's (cctv) om uw en onze eigendommen te bewaken. Het gehele pand wordt tevens bewaakt door een centraal alarmsysteem.

Overlast

8.1

U wordt verzocht om zich van luidruchtigheid te onthouden. Alle muziek -en elk ander geluid- op welke wijze ook voortgebracht, moet op kamer sterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de naast- en omwonenden en is van 's avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur zelfs niet toegestaan. Wij verzoeken gasten ook rekening te houden met geluidsoverlast op de oprit en op het terras of in de tuin.

8.2

Roken in het appartement is verboden. Ook is het niet toegestaan om uit het raam te roken of bij de afzuigkap (de afzuiging haalt geen rooklucht weg). U kunt buiten roken in de tuin/terras achter het huis, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt.

8.3

Tijdens het roken buiten dienen de aangrenzende deuren en de ramen van het appartement gesloten te zijn. De omliggende omgeving van het appartement en hoofdaccommodatie dient vrij te blijven van sigarettenpeuken. Sigarettenpeuken moeten worden achtergelaten in de daarvoor bestemde speciale zelf-dovende peuken asbak achter het huis die elke dag door ons wordt geleegd.

8.4

Het is verboden verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben. Ook overmatig gebruik van alcoholische drank is niet toegestaan. Het gebruik van lachgas is eveneens verboden in en rond het appartement.

8.5

Het is niet toegestaan om zich in dronken staat in het appartement te bevinden.

8.6

Houd in alle opzichten rekening met uw vaste buren, zijnde de beheerders en eigenaars van Bunga Melati. Zij houden op hun beurt ook rekening met uw aanwezigheid.

8.7

Huisdieren zijn om hygiënische redenen niet toegestaan in de woning. De beheerders hebben huisdieren, maar die komt onder geen beding in de woning.

8.8

Bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en niet zonder bijbetaling overnachten in het appartement.

8.9

Prostitutie in het appartement is niet toegestaan.

8.10

Bunga Melati biedt haar gasten een gratis WiFi netwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internetwebsites die een onrechtmatig karakter hebben dan wel niet stroken met de reputatie van Bunga Melati als aanbieder van de accommodatie.

8.11

Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft de beheerder het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

8.12

Het terrein wordt binnen de mogelijkheden zoveel mogelijk op een natuurvriendelijke manier beheerd, waarbij deels gebruik gemaakt wordt van groene stroom, ecologische schoonmaakmiddelen, afvalscheiding en waterbesparing. Dit kan ook door u worden ondersteund. Daarom:

- Licht uitdoen wanneer u niet in een ruimte verblijft.
- Deuren altijd achter u dicht doen.
- Verspil nooit onnodig water bij douchen, wassen of afwassen (vaatwasser niet aanzetten voor kleine afwasjes).
- Douche niet langer dan 1 x 10 min per persoon per dag.

8.13

Laatste dag? Gooi uw afval in de betreffende afvalcontainers; zorg dat de afwas droog en schoon in de kasten en op de planken is opgeborgen. Uw beddengoed hoeft u niet af te halen. Die halen wij wel af. Stapel gebruikte hand- en theedoeken indien mogelijk op elkaar op de grond in de badkamer.

Tot slot

9.1

Heeft u ons nodig of wilt u ons iets vragen. Bel gerust even aan of bel 06 411 372 72.

Wij wensen u een heel aangenaam en zonnig verblijf in Bunga Melati.
