

De Couter – Mini-Camping

Welkom

Welkom op minicamping De Couter. Wij hopen dat u bij ons een plezierige vakantie beleeft. We informeren u graag over de regels die wij op onze camping hanteren.

Peter & Mathilde Buysse- Vercouteren

AANKOMST EN VERTREK

Aankomst

Bij aankomst meldt u zich op de receptie. Tijdens het inschrijven ontvangt u alle informatie over het verblijf op De Couter. Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens, conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Uw kampeerplek

Na uw inschrijving krijgt u van ons een kampeerplek toegewezen. Vanzelfsprekend luisteren we naar uw wensen, maar onze aanwijzingen dienen strikt te worden opgevolgd.

Het gebruik van plastic onderzeil in de voortent mag alleen op de plaatsen met een schelpenbodem. Luchtdoorlatend gronddoek is toegestaan op het gras.

Een extra slaap- of speeltent (maximaal 5 m²) mag u enkel plaatsen na toestemming van de campingeigenaar.

Parkeren

Het kampeerterrein is autovrij. Aan de toegangsweg is een parkeerplek voor de auto's. Uitsluitend bij aankomst en vertrek mag de auto een moment het kampeerterrein oprijden. Voor uitladen van uw boodschappen e.d. tijdens het verblijf zijn bolderkarren beschikbaar.

Vertrek

Op de dag van vertrek moet de kampeerplaats en parkeerplaats **uiterlijk om 11.00 uur** verlaten zijn. Alleen **na overleg met de eigenaar van de Couter en met diens toestemming** kan buiten het hoogseizoen, tegen betaling, de camping- en parkeerplaats later dan 11.00 uur vrijgemaakt worden.

Bij einde verblijf:

A: Campingplaats en/of parkeerterrein uiterlijk om 11.00 uur verlaten. (Geen extra kosten).

Na vooraf gekregen toestemming bij vertrek vanaf het campingterrein en of het parkeerterrein:

B: Tussen 11.00 uur en 14.00 uur: extra kosten, 50% van het kampeertarief.

C: Vertrek na 14.00 uur: extra kosten, 100% van het kampeertarief.

Bij vroegtijdig vertrek wordt de gereserveerde periode in rekening gebracht.

Bezoek:

Meld uw bezoekers bij de receptie.

Bezoekers betalen € 2,00 per persoon per dag.

Logés betalen het dagtarief.

Auto's van bezoekers dienen op de **Parking Bezoekers** geparkeerd te worden.

UW VERBLIJF

Zorgvuldigheid

Ga zorgvuldig om met het terrein, de gebouwen, de voorzieningen, het groen, de speeltoestellen enz.. Help mee om alles netjes en schoon te houden. Houd de gebouwen, het terrein, de bomen en de speelwerkhuizen schoon en beschadig ze niet. De campingeigenaar heeft het recht u voor toegebrachte schade aansprakelijk te stellen.

Huisdieren

Zorg voor uw huisdieren, zodat zij geen overlast voor andere campinggasten veroorzaken. Op het kampeerterrein huisdieren aanlijnen. U kunt uw huisdier buiten het terrein uitlaten. Zorg ervoor dat uw huisdier zijn behoefte niet op het kampeerterrein of het erf doet. Huisdieren mogen het toiletgebouw niet betreden.

Speeltoestellen

Het gebruik van de speeltoestellen is op eigen risico. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor ongevallen. Een trampoline mag slechts door één persoon tegelijk gebruikt worden. Gebruik door twee of meer personen tegelijk is niet toegestaan! Skelters zijn geen botsauto's, ga er dan ook zuinig mee om. **Ouders dienen zelf zorg te dragen voor voldoende instructie van en toezicht op hun kinderen.**

Sanitaire Ruimte

Iedereen dient de sanitaire ruimte schoon en netjes achter te laten! Ga zuinig om met water en stroom. Roken is verboden. Geen toiletemmers, chemisch toilet, afvalwater, hygiënische verbanden, tampons, sanitaire baby of toiletdoekjes in de toiletten lozen.

Spel- en Recreatieruimte / Afwasruimte

In de Spel- en Recreatieruimte is **roken verboden!** Na gebruik de ruimte netjes achter laten en b.v. alle speelgoed opruimen. De laatste persoon die het gebouw verlaat, doet de lichten uit. In deze ruimte kunt u desgewenst de afwas doen. Een vrieskast en koelkast is beschikbaar voor alle campinggasten.

Privé sanitair

De Couter heeft 4 privé-badkamers te huur. U kunt er uw eigen toiletpullen laten staan en het netjes en schoonhouden doet u zelf. Elke privé-badkamer heeft een douche met thermostaatkraan, een toilet, een wastafel en vloerverwarming. De privé-badkamer is uitsluitend toegankelijk voor de kampeerders van één kampeerplek! Bij misbruik brengen wij extra kosten in rekening.

Gasfles

U mag alleen goedgekeurde gasflessen gebruiken.

Bedrijfsgebouwen

De bedrijfsgebouwen zijn **niet** toegankelijk voor campinggasten. Het is niet toegestaan landbouwmachines en landbouwvoertuigen te beklimmen of te besturen. Houd voldoende afstand van machines die in werking of in beweging zijn. Vanwege uw en onze veiligheid zijn wij streng in het naleven van deze regels. Wij kunnen u aansprakelijk stellen voor eventuele schade. Bovendien kan in ernstige gevallen van wangedrag de persoon/personen in kwestie van het terrein verwijderd worden.

Uw eigendommen

Zorg goed voor uw eigendommen. Laat geen waardevolle spullen onbeheerd achter. De campingeigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor brand, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten of bezoekers van gasten, alsmede ongevallen overkomen aan gasten of bezoekers.

Uitstapjes/Activiteiten

Onze camping is het ideale vertrekpunt om mooie fiets- wandelroutes te maken. Laat uw auto staan en neem de fiets of ga te voet. Wij hebben beschrijvingen van fietsroutes en wandelroutes die u gratis kunt gebruiken. Ga zorgvuldig om met de natuur als u fietst, wandelt, uitstapjes maakt. Om u als gast te laten genieten van al het schoons dat de natuur in dit prachtige stukje Zeeland te bieden heeft, organiseren wij regelmatig excursies in de omgeving bij voldoende deelname. Aankondiging van activiteiten, zie info in het toiletgebouw.

Foto's

Tijdens het kampeerseizoen maken wij regelmatig foto's om te gebruiken voor de website, folder, advertenties, fotocollages e.d.. Voor nadere informatie over uw privacy verwijzen we u naar onze Privacy Policy.

Internet

Internet bieden wij gratis aan op onze minicamping. Ons systeem is echter niet geschikt voor zwaar dataverkeer zoals Netflix, Videoland, films downloaden, streamen enz. U kunt wel gebruik maken van licht dataverkeer zoals sociale media, zoekmachines e.d. Een wificode kunt u verkrijgen bij de receptie.

Nachtrust:

's Avonds na 22.00 uur doen we het allemaal wat rustiger aan tot 's morgens 7.30 uur. Buiten uw verblijf mag geen geluid meer hoorbaar zijn van b.v. muziekinstrumenten, radio, televisie, mobiel of enig ander apparaat.

Derden:

Gebruik door derden van uw kampeermiddel of de bijbehorende plaats is alleen toegestaan als de eigenaar van De Couter u daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

AFVAL

Afval:

Op De Couter hechten wij belang aan het sorteren van uw afval: **glas** in de glascontainer, **papier** in de papiercontainer, **plastic** in de plastic container, **groenafval** in de groencontainer.

Toch nog restafval? Restafval dient u in gesloten plastic zakken in de grote container te deponeren.

Afvalwater:

Belangrijk!! Op onze camping wordt het afvalwater van de douches, wastafels, toiletten, aanrechten, stortplaats chemisch toilet en afvalwaterlozingspunten door middel van een rietveld (**helofytenfilter**) gezuiverd.

Niet biologisch afbreekbare middelen mogen onder **geen beding** gebruikt worden. Deze middelen kunnen het rietveld beschadigen. Wij controleren hier scherp op! U kunt **aansprakelijk** gesteld worden voor de ontstane schade aan het filter. Verwijdering van het terrein kan een gevolg zijn als u zich niet aan onze voorschriften houdt.

TOEGESTAAN

Thetford Aqua kem green
Thetford Aqua kem natural
Thetford Aqua rinse spoelmiddel

NIET TOEGESTAAN

Thetford Aqua kem blue
alle overige milieubelastende middelen

AANVULLENDE INFORMATIE

Recron-Voorwaarden Toeristisch Verblijf

Op De Couter hanteren wij de regels zoals in dit document beschreven. Daarnaast gelden de voorwaarden van de Recron. De **Recron-Voorwaarden-Toeristisch-Verblijf** vindt u op de receptie of op onze website.

Annulering

Conform de Recron-voorwaarden hanteren we op De Couter de daarin beschreven annuleringsvoorwaarden.

Een annulering dient u **schriftelijk** aan ons door te geven. Bij annulering betaalt u een vergoeding aan De Couter:

- Bij meer dan 12 weken voor de ingangsdatum, zoals vermeld op de overeenkomst: 15% van de overeengekomen prijs
- Binnen 12 tot 8 weken: 50%
- Binnen 8 tot 4 weken: 75%
- Binnen 4 weken: 90%
- Op de dag van de ingangsdatum: 100%
- De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten à € 10 per boeking, indien de plaats door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de eigenaar van De Couter, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Annulering m.b.t. bijzondere omstandigheden (Invloeden van buitenaf)

Wanneer de annulering betrekking heeft op bijzondere omstandigheden zijn aparte en/of aanvullende annuleringsvoorwaarden van kracht. Als bijzonder omstandigheden gelden: natuurramp, epidemie of pandemie, humanitaire rampen waarbij de overheid regulerend optreedt.

1. De Couter gesloten op last van de overheid

Indien uw verblijf niet kan doorgaan door **sluiting van De Couter door maatregelen van de overheid**, wordt het door u betaalde bedrag omgezet in een tegoed. Dit tegoed is te gebruiken voor een nieuwe reservering op een later tijdstip.

Afhankelijk van de periode waarin het geplande verblijf zou plaatsvinden, wordt de geldigheidsduur en de hoogte van het tegoed door De Couter bepaald.

2. De Couter geopend, maar verblijf niet mogelijk door regelgeving of reisbeperking

Indien uw verblijf niet kan doorgaan omdat **reizen (naar Retranchement) wordt afgeraden**, is annuleren mogelijk volgens de Recron-voorwaarden. Als aanvulling hierop biedt De Couter uit coulance de mogelijkheid om het door u betaalde bedrag om te zetten in een tegoed. Dit tegoed is te gebruiken voor een nieuwe reservering in een andere periode in hetzelfde kalenderjaar.

Er kan geen compensatie worden aangeboden wanneer u geen gebruik kunt maken van uw arrangement door regelgevingen vanuit de regering in uw thuisland. Annuleren is mogelijk volgens de Recron-voorwaarden.

3. De Couter geopend, voorzieningen op last van de overheid (deels) gesloten

Indien **op last van de overheid voorzieningen van De Couter, (deels) gesloten zijn** en deze sluiting(en) van aanzienlijke invloed is op uw verblijf, kan een compensatie in de vorm van een tegoedbon worden aangeboden. De hoogte van dit tegoed wordt door De Couter bepaald.

BIJ NOOD of ZORG:

Belangrijke telefoonnummers

- De Couter: (0031) 117 391245
- Mobiel Mathilde: 06-30582588

Huisarts:

- Huisarts Cadzand: M. de Meijer, Badhuisweg 42, Cadzand-Dorp: 0117-391366
- Huisartsenpraktijk Sluis: Dr Sloock en dr. Surinx: 0117-421421 / spoed: 0117-421422

Voor avond, - nacht- en weekenddiensten: Huisartsenpost via Medicoo app. Download de Medicoo app, registreer u en u kunt direct uw vraag stellen. Van maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 23.00 uur en in het weekend van 9.00 uur tot 21.00 uur.

Of ziekenhuis OLV ter Linden te Knokke 003250633111

Tandarts:

- Oostburg: Balk 0117-452493, Buysse 0117-455092, Hans 0117-440611
- Sluis tandartspraktijk 0117-420828

ALARMNUMMER: 112 (alleen in noodgevallen)

POLITIE: 0900-8844

Door een huurovereenkomst te sluiten met De Couter, accepteert u deze voorwaarden en onze privacy regels.

