

Allgemeine Geschäftsbedingungen RCN Ferienparks

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Mieteinheiten, Stellplätze und andere Einrichtungen, die durch Recreatiecentra Nederland B.V. oder ihren Tochtergesellschaften vermietet werden (im Folgenden: "RCN Ferienparks"), sowie für die Nutzung der Website, oder Kontakt per Telefon, Whatsapp, Post oder E-Mail.

Reservieren

Die Reservierungsbestätigung wird Ihnen innerhalb weniger Tage per E-Mail zugesandt. Ihre Reservierung in einem der RCN Ferienparks ist gültig, sobald Sie die Bestätigung vom Park erhalten haben. Diese Bestätigung ist gleichzeitig der Nachweis der Reservierung. Das Mindestalter für die Buchung eines Aufenthalts in einem RCN Ferienpark ist 18 Jahre. Die Unterkünfte und Stellplätze werden für eine bestimmte Anzahl von Personen zur Verfügung gestellt und dürfen auf keinen Fall mit einer größeren Anzahl von Personen belegt werden. Die Unterkunft darf ausschließlich nur vom Mieter genützt werden für Freizeitaktivitäten.

Bezahlung

Innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Bestätigung zahlen Sie bitte 50 % des fälligen Betrages vorab. Der Restbetrag sollte spätestens einen Monat vor der Ankunft auf unser Bankkonto überwiesen werden. Sie können sich auch auf welkom.rcn.nl/de einloggen und den fälligen Betrag bezahlen. Wenn Sie von der Möglichkeit der Ratenzahlung Gebrauch machen, gelten die gleichen Bedingungen wie für die Ratenzahlung angegeben.

Wenn Sie innerhalb von sechs Wochen vor der Ankunft buchen, muss der gesamte Betrag auf einmal bezahlt werden.

Wenn Sie nach den angegebenen Zahlungsfristen bezahlen, verfällt die Reservierung. Einige Kosten sind jedoch weiterhin fällig. Bei den verbleibenden Kosten handelt es sich um die Miete der Unterkunft ohne zusätzliche Kosten wie die Kurtaxe.

Ankunft und Abreise

Am vereinbarten Ankunftsstag können Sie Ihre Mietunterkunft nach 15 Uhr beziehen. Am Abreisetag erhalten wir den Schlüssel bis spätestens 10 Uhr zurück.

Am vereinbarten Ankunftsstag können Sie den Stellplatz nach 13 Uhr übernehmen. Am Abreisetag muss der Stellplatz mit privater Sanitäreinrichtung bis 11 Uhr und der normale Stellplatz bis 12 Uhr geräumt sein. Sollten Sie die Mietunterkunft vor der vereinbarten Mietzeit verlassen, dann ist RCN berechtigt, den vollständigen Preis zu berechnen, ohne dass Sie das Recht auf (teilweise) Rückerstattung haben. Sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreisedatum ohne Nachricht nicht erscheinen, gilt Ihr Fernbleiben als Annullierung und Sie sind verpflichtet, den gesamten Mietpreis zu zahlen und Sie können nicht mehr den Stellplatz oder Unterkunft beanspruchen.

Unterkünfte und Stellplätze sind im gleichen sauberen Zustand zu hinterlassen, in dem Sie die bei Ankunft vorgefunden haben. Bei Nichteinhaltung oder auch bei Beschädigung wird ein zusätzlicher Betrag zur Deckung der Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Die Höhe dieses Betrages wird vom Parkmanager festgelegt.

Ihr Stellplatz

Auf unseren Plätzen dürfen Sie aufstellen:

- 1 Bungalowzelt oder 1 Klappt trailer oder 1 Caravan mit Vorzelt oder 1 Wohnmobil.
- Zusätzlich maximal 2 kleine Zelte.

Ihr Mobilheim

Mieten Sie ein Mobilheim oder ein Chalet in Frankreich? Dann dürfen Sie ein zusätzliches Zelt (max. 5 m²) aufstellen (vorausgesetzt, die Höchstzahl der Personen in der Unterkunft oder wird nicht überschritten).

Endreinigung der Unterkunft und Kaution

Die kostenpflichtige Endreinigung durch uns beim Mieten einer Unterkunft ist verpflichtend und ist im Preis inbegriffen. Die Endreinigung in Frankreich ist optional und beträgt 50 Euro. Kommt Ihr Haustier mit Ihnen in den Urlaub? Dann ist die Endreinigung verpflichtend und wird automatisch berechnet.

In manchen Unterkünften einiger Parks gibt es eine Abweichung vom Preis für die Endreinigung und in einigen Fällen fällt auch eine Kaution an.

- Bei Gruppenbuchungen und für allein reisende Jugendliche erheben wir eine Kaution. Die Höhe und die Bedingungen der Kaution sind unter den Mietbedingungen: Gruppen und Jugendliche aufgeführt.
- Bei RCN Toppershoedje erheben wir eine Kaution von 100 Euro. Für die Unterkunft de Albatros plus beträgt die Kaution 50 Euro. Für das Hotelchalet Westerduin und Campingunterkünfte wird keine Kaution erhoben.
- RCN de Potten: bei den Villen und Häusern am Wasser im RCN de Potten fällt eine Kaution von 300 Euro an. Während der Sneekweek gilt eine andere Kautionshöhe.
- RCN de Noordster: In der Gruppenunterkunft im RCN Ferienpark de Noordster gilt 2024 eine Kaution von 300 Euro.
- RCN Zeewolde: Hier erheben wir bei der Gruppenunterkunft eine Kaution in Höhe von 300 Euro.
- RCN le Moulin de la Pique: In den Ferienhäusern im RCN le Moulin de la Pique kostet die Endreinigung 70 Euro.
- RCN Val de Cantobre: In den Ferienhäusern im RCN Val de Cantobre kostet die Endreinigung 70 Euro.

Gruppen und Jugendliche

RCN spricht von einer Gruppe, wenn 4 Unterkünfte, Campingplätze oder mehr gebucht werden. Eine Gruppe zahlt keine Sonderkosten, es wird jedoch eine Kaution von 125 Euro pro Unterkunft oder 200 Euro pro Stellplatz erhoben. Diese Kaution wird nach der Inspektion der Unterkunft oder des Stellplatzes abzüglich der entstandenen Kosten oder Schäden zurückerstattet. Gruppenbuchungen können nur per Post oder Telefon vorgenommen werden.

Gäste, die in einer Gruppe von 4 oder mehr Jugendlichen unter 21 Jahren (der Buchende muss immer mindestens 18 Jahre alt sein) buchen möchten, müssen dies im Voraus angeben. Solche Buchungen werden nur auf Anfrage akzeptiert. Für diese Buchung ist eine Kaution von 100 Euro zu hinterlegen.

Stornierung

Wenn Sie von der reservierten Unterkunft keinen Gebrauch machen können, müssen Sie die nachfolgenden Beträge zahlen:

Bei einer Stornierung werden folgende Sätze fällig:

- Bis zu 3 Monate vor dem Anreisedatum 15 % des vereinbarten Preises.
- innerhalb von 3 - 2 Monaten vor dem Anreisedatum 50 % des vereinbarten Preises.
- innerhalb von 2 - 1 Monate vor dem Anreisedatum 75 % des vereinbarten Preises.
- innerhalb von 1 Monat vor dem Anreisedatum 90 % des vereinbarten Preises.
- Bei Stornierung am Tag der Anreise muss der volle Preis gezahlt werden.

Im Falle einer Stornierung werden die Vorzugsgebühren immer zu 100 % berechnet.

Wir raten Ihnen daher, die [RCN Reiserücktrittsversicherung](#) abzuschließen. Im Falle einer Stornierung mit triftigem Grund wird Ihnen der volle Reisepreis erstattet.

Sonderangebote und Rabatte

Unsere Rabattbedingungen gelten für alle Angebote, Rabatte und Aktionen von RCN, die auf der Website, in sozialen Medien und in Druckerzeugnissen erwähnt werden. Diese Bedingungen können [hier](#) angesehen werden.

Haustiere

Haustiere (Hunde und Katzen) sind bei RCN in bestimmten Unterkünften gegen eine Gebühr erlaubt. In den Niederlanden maximal 2 Haustiere pro Bungalow, Mobilheim oder Chalet. Pro Stellplatz sind max. 2 Haustiere (Hund oder Katze) erlaubt.

In Frankreich ist maximal 1 Haustier pro Unterkunft/Stellplatz erlaubt. Auf Anfrage ist es möglich in Frankreich ein 2. Haustier mit zu nehmen. Dieser Anfrage können Sie informieren bei unserem ContactCenter unter +49 2821 3939997. In Deutschland sind maximal 2 Haustiere pro Stellplatz erlaubt.

Die Gebühr für Haustiere beträgt in den Niederlanden, Deutschland und Frankreich 5,50 Euro pro Tier und Nacht (Camping und Unterkunft). In Frankreich ist die Endreinigung mit einem Haustier verpflichtend. Haustiere haben keinen Zutritt zu Gewässern, Schwimmbädern, Gaststätten und überdachten Einrichtungen im Parkzentrum (es sei denn, dies ist vor Ort explizit erlaubt).

Kostenlose Umbuchung des Urlaubs

Sie haben Ihren Urlaub bereits bei RCN gebucht, möchten aber trotzdem näher an Ihrem Zuhause oder eben weiter weg sein? Bei uns können Sie Ihren Urlaub einmal kostenlos auf einen unserer anderen Parks in Frankreich, Deutschland oder den Niederlanden umbuchen. Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir die Möglichkeiten. Bitte kontaktieren Sie uns dann über die folgende Telefonnummer: +49 2821 3939997

Eine kostenlose Umbuchungen auf einen anderen Park ist im gleichen Zeitraum und je nach Verfügbarkeit bis 3 Tage vor Anreise möglich. *Wenn der Zeitraum vor der Ankunft kürzer als 3 Tage ist, werden 35 Euro berechnet.*

Eine Umbuchung auf einen anderen Zeitraum im selben Park ist bis 1 Monat vor der Anreise kostenlos und muss in dasselbe Kalenderjahr fallen. Bei einer Umbuchung auf einen anderen Zeitraum gelten die Stornierungsbedingungen der ursprünglichen Buchung.

Eventuelle Mehrkosten aufgrund von Preisunterschieden werden in Rechnung gestellt. Es wird keine Rückerstattung gewährt.

Buchen Sie mehr als einmal um, berechnen wir 35 Euro pro zusätzlicher Umbuchung.

Eine kostenlose Umbuchung gilt nicht für den Villapark Sneekermeer und die Wasserhäuser im Ferienpark de Potten.

Absprachen für einen angenehmen Aufenthalt

Alle Gäste müssen die von RCN festgelegten Regeln und einen Verhaltenskodex einhalten. Diese Regeln können Sie in der Informations-Broschüre nachlesen, die Sie bei Ankunft von uns erhalten. Den Verhaltenskodex bekommen Sie an der Rezeption auf Nachfrage. Vorfälle, die nicht unter den Verhaltenskodex fallen, aber den Urlaubsgenuss im Ferienpark stören, liegen im Ermessen des Parkmanagers.

Haftung

RCN haftet nicht für: Schäden oder Verletzungen, die durch einen Aufenthalt in einem der Parks von RCN oder durch die Nutzung der auf den Plätzen vorhandenen Einrichtungen entstehen; die Unmöglichkeit der Nutzung und/oder Nichtnutzung von Einrichtungen und/oder Einrichtungen, es sei denn, es liegt eine nachweisliche Fahrlässigkeit seitens RCN vor.

RCN haftet nicht für Ausfälle oder Störungen von Dienstleistungen, die von Dritten geliefert oder bereitgestellt werden.

Die Haftung für Sachschäden ist in jedem Fall auf einen Höchstbetrag von 1.000 Euro pro Aufenthalt begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus Verletzung für Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht bei sonstigen Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von RCN beruhen.

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie ein Elektrofahrzeug nur an einer offiziellen Ladestation aufladen. Wenn Sie das Fahrzeug über einen anderen Stromanschluss aufladen, sind Sie für eventuelle Brände oder andere

Schäden am Netz verantwortlich. Im Falle eines Verstoßes kann RCN eine sofort fälliger Geldbuße verhängen von € 150. RCN hat unbeschadet des Rechts um Einhaltung zu fordern auf dem Gast.

Gesetze, Vorschriften und geltendes Recht

Durch Ihre Reservierung kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und RCN Ferienparks zustande. Der Vertrag zwischen Ihnen und RCN Ferienparks unterliegt dem Recht des Landes, in dem sich der Campingplatz oder Ferienpark befindet, für den Sie eine Reservierung vorgenommen haben. Während Ihres Urlaubs müssen Sie sich an die Gesetze und Vorschriften des Landes halten, in dem Sie sich aufhalten.

RCN ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern, insbesondere wenn sich die geltende Gesetzgebung ändert. Jede Änderung wird auf der Website veröffentlicht oder Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Kurtaxe

Die Kurtaxe variiert je nach Gemeinde und kann im Laufe des Jahres von der jeweiligen Gemeinde geändert werden.

RCN wird eine mögliche Erhöhung der Kurtaxe an Sie weitergeben.

Vertragspartner

Wenn Sie einen Aufenthalt auf einem niederländischen Campingplatz oder Ferienpark buchen, schließen Sie einen Vertrag mit Recreatiecentra Nederland B.V. ab.

Bei der Reservierung eines Aufenthaltes auf einem deutschen Campingplatz oder Ferienpark gehen Sie einen Vertrag mit der RCN Holding Deutschland GmbH ein.

Bei einer Reservierung für einen Aufenthalt auf einem französischen Campingplatz oder Ferienpark gehen Sie einen Vertrag mit der RCN Holding France SARL ein.

Höhere Gewalt

Wenn RCN Ferienparks aufgrund höherer Gewalt ganz oder teilweise nicht in der Lage ist, den Vertrag zu erfüllen, kann RCN innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Unmöglichkeit, den Vertrag zu erfüllen, einen Änderungsvorschlag (für eine andere Unterkunft/einen anderen Zeitraum) unterbreiten. Die Aussetzung der Einhaltung durch RCN Ferienparks ist zulässig, wenn Umstände eintreten, die außerhalb der Kontrolle von RCN Ferienparks liegen. RCN Ferienparks ist unter keinen Umständen zum Ersatz von Schäden oder Kosten verpflichtet.

Höhere Gewalt seitens RCN Ferienparks liegt vor, wenn RCN Ferienparks durch Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von RCN Ferienparks liegen, ganz oder teilweise, vorübergehend oder anderweitig an der Erfüllung des Vertrags gehindert wird, wie beispielsweise bei Epidemien, Quarantänen, staatlichen Maßnahmen, Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen oder anderen Störungen oder Ereignissen.

HISWA-RECRON-Geschäftsbedingungen (gelten für unsere niederländischen Ferienparks)

Für alle Reservierungen und Verträge über einen Aufenthalt auf einem niederländischen Campingplatz oder Ferienpark gelten die Standardbedingungen von HISWA-RECRON (Recreatie Ondernemers Nederland), die in Absprache mit dem ANWB und dem Verbraucherverband erstellt und bei der Industrie- und Handelskammer hinterlegt wurden. "Im Falle von Widersprüchen oder Unvereinbarkeiten zwischen den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den HISWA-RECRON-Bedingungen haben die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang".

Sie können die Konditionen online einsehen:

- [HISWA-RECRON voorwaarden huuraccommodaties](#) (HISWA-RECRON Bedingungen für Mietunterkünfte)
- [HISWA-RECRON voorwaarden kampeerplaatsen](#) (HISWA-RECRON Bedingungen Campingplätze)
- [HISWA-RECRON voorwaarden seizoenplaatsen](#) (HISWA-RECRON Bedingungen Saisonplätze)

- [HISWA-RECRON voorwaarden jaarplaatsen](#) (HISWA-RECRON Bedingungen Jahresplätze)
- [HISWA-RECRON voorwaarden groepsaccommodatie](#) (HISWA-RECRON Bedingungen Gruppenunterkunft)
- [HISWA-RECRON voorwaarden lie- en/of bereplaatsen](#) (HISWA-RECRON Bedingungen Liege- und/oder Lagerplätze)

Diese HISWA-RECRON-Bedingungen liegen auch an der Rezeption unserer Parks zur Einsichtnahme aus.

Reklamationen

Trotz aller Sorgfalt und der Bemühungen von RCN Ferienparks kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihrer Ferienunterkunft haben. Diese Beschwerde sollte in erster Instanz direkt an die Leitung des Parks, in dem sich die Unterkunft befindet, gemeldet werden. Wird die Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet, haben Sie bis zu einem Monat nach der Abreise aus dem Park Ihres Aufenthaltszeit, Ihre Beschwerde schriftlich über gastenservice@rcn.nl einzureichen. Die Beschwerde wird dann mit äußerster Sorgfalt behandelt.

Sollte auch dies nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führen, haben Sie bis spätestens 3 Monate nach Verlassen des Parks die Möglichkeit, die Beschwerde bei einer der folgenden Stellen einzureichen:

- Betrifft es einen RCN-Park in den Niederlanden

Der Ausschuss für Streitigkeiten im Bereich der Freizeitgestaltung. Dieser ist eine von der HISWA-RECRON ins Leben gerufene Initiative. Außer der HISWA-RECRON haben auch die ANWB sowie die Verbraucherschutzzentrale ihren Sitz in dieser Kommission. Der Ausschuss ist unabhängig und wird von der Stiftung für Konsumentenfragen ernannt. Die Adresse der Recreatie Geschillencommissie lautet: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Die Entscheidung dieser Kommission hat eine verbindliche Empfehlungskraft.

- Betrifft es einen RCN-Park in Frankreich

Ombudsmann für Verbraucher: CM2C, 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris, www.cm2c.net. [Le service de Règlement en ligne des litiges de la Commission européenne](#). (Dienst für die Beilegung von Rechtsstreitigkeiten der Europäischen Kommission) Wenn die Schlichtung scheitert, kann der Verbraucher den Fall in Frankreich vor eines der nach der Zivilprozessordnung örtlich zuständigen Gerichte bringen.

- Betrifft es einen RCN Ferienpark in Deutschland

[Der Online-Streitbeilegungsdienst der Europäischen Kommission](#). Directoraat-generaal Justitia en Consumentenzaken, Europese Commissie, 1049, Brussel, Belgien.

Steuersätze

Alle genannten Tarife beinhalten den niedrigen Mehrwertsteuersatz, für die Niederlande 9 %, für Deutschland 7 %, für Frankreich 10 %. Weicht die aktuelle Mehrwertsteuer für die Aufenthaltsdauer ab, behalten wir uns das Recht vor, die Differenz in Rechnung zu stellen.

Persönliche Daten

Unter den Bedingungen des (französischen) Datenschutzgesetzes und der Europäischen Datenschutzverordnung haben Sie jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch, wenn die Verarbeitung nicht für die Durchführung der Buchung unerlässlich ist, und Sie können die Verarbeitung aller Ihrer personenbezogenen Daten durch eine schriftliche Mitteilung per Post und unter Angabe Ihrer Identität an folgende Adresse verlangen: privacyofficer@rcn.nl. Weitere Informationen darüber finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Wir möchten Sie über die Existenz der "Bloctel"-Telefon-Anti-Anruf-Liste informieren, in die Sie sich unter <https://www.bloctel.gouv.fr> eintragen können.

Druckfehler ausdrücklich vorbehalten

Trotz der Sorgfalt und Aufmerksamkeit, mit der wir die Erstellung und Aktualisierung dieser Website vornehmen, kann es vorkommen, dass bestimmte Informationen unvollständig oder falsch sind. Die Website

von RCN wird mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt und auf dem neuesten Stand gehalten. RCN Ferienparks kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch falsche Angaben entstehen. Änderungen und Druckfehler in Daten, Preisen und Angeboten bleiben ausdrücklich vorbehalten. Diese Bedingung gilt nicht für die RCN Holding France.

Recreatiecentra Nederland BV/RCN Holding France SARL

Dies ist die Website von RCN Ferienparks, oder Recreatiecentra Nederland BV, RCN Holding France SARL und Camping Laacher See.

Unsere Nummer in der Handelskammer 30051016

Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL005T2035TB03

RCN Holding France SARL: N° Siren 420529588

RCN Holding Deutschland GmbH: HRB 16929, 47533 Kleve