

Voorwaarden

Algemene voorwaarden

Wij hanteren voor al onze boekingen de uniforme voorwaarden Horeca Nederland, te downloaden op www.khn.nl. Let op dat hierna genoemde annuleringsvoorwaarden enige andere genoemde voorwaarden in de uniforme voorwaarden teniet doen.

Annuleringsvoorwaarden

De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op rechtstreekse boekingen geplaatst via een rechtstreeks kanaal, dat wil zeggen telefonisch, via e-mail of online op onze eigen website.

Externe boekingskanalen hanteren eigen voorwaarden. Voor annuleringen via dergelijke boekingskanalen dient u zich tot de desbetreffende organisatie te wenden en gelden altijd de voorwaarden waar u daar de boeking onder aan gegaan. Helaas kunnen wij niet in gaan op speciale verzoeken tot vermindering van annuleringskosten.

Bij annulering:

1. Meer dan 1 maand voor de aankomstdatum is de gast niet gehouden enig bedrag te betalen.
2. Meer dan 14 dagen voor de aankomstdatum is de gast gehouden 15% van de reserveringswaarde te betalen.
3. Meer dan 7 dagen voor de aankomstdatum is de gast gehouden 35% van de reserveringswaarde te betalen.
4. Meer dan 3 dagen voor de aankomstdatum is de gast gehouden 60% van de reserveringswaarde te betalen.
5. Meer dan 24 uur voor de aankomstdatum is de gast gehouden 85% van de reserveringswaarde te betalen.
6. 24 uur of minder voor de aankomstdatum is de gast gehouden 100% van de reserveringswaarde te betalen.

Indien u niet komt opdagen (No-Show) wordt er 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht en van uw creditcard afgeschreven. Indien u eerder vertrekt dan de gereserveerde uitcheckdatum, betaalt u de volledige reissom (100%).