

Bedingungen

Allgemeine Bedingungen

Bei uns gelten die einheitlichen Geschäftsbedingungen des Hotel- und Gaststättenverbands (UVH), die unter www.khn.nl zum Download bereitstehen. Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Stornierungsbedingungen alle anderen in den einheitlichen UVH-Bedingungen erwähnten Bedingungen außer Kraft setzen.

Stornierungsbedingungen

Die folgenden Stornierungsbedingungen gelten für Buchungen, die telefonisch, per E-Mail oder auf unserer eigenen Webseite direkt bei uns getätigt wurden.

Externe Buchungsportale wie Booking.com und VVV Zeeland handhaben eigene Bedingungen. Für die Stornierung von Buchungen, die über solche Buchungsportale getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an das jeweilige Unternehmen, wobei jederzeit die Bedingungen des Unternehmens gelten, bei dem Sie gebucht haben. Leider sind wir nicht in der Lage, auf Sonderwünsche zur Senkung der Stornogebühren einzugehen.

Bei Annullierung:

1. Mehr als 1 Monat vor dem Anreisedatum ist der Gast nicht verpflichtet, Annullierungskosten zu bezahlen.
2. Mehr als 14 Tage vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, 15% vom Wert der Buchung zu bezahlen.
3. Mehr als 7 Tage vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, 35% vom Wert der Buchung zu bezahlen.
4. Mehr als 3 Tage vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, 60% vom Wert der Buchung zu bezahlen.
5. Mehr als 24 Stunden vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, 85% vom Wert der Buchung zu bezahlen.
6. 24 Stunden oder weniger vor dem Anreisedatum ist der Gast verpflichtet, 100% vom Wert der Buchung zu bezahlen.

Bei Nichterscheinen (No-Show) wird Ihre Kreditkarte mit 100% des Buchungsbetrages belastet. Falls Sie vor dem vereinbarten Abreisedatum abreisen, bleibt 100% der Gesamtsumme geschuldet.