

Algemene huurvoorwaarden

Reserveringsbepalingen Wentehoeve Appartementen

1. Reserveren

Een reservering kan zowel schriftelijk, telefonisch, via de website als via e-mail worden gemaakt. Deze manieren van reserveren zijn voor u en voor Wentehoeve Appartementen, indien het verblijf beschikbaar is, bindend. Onder schriftelijk verstaan wij: per e-mail of per post.

2. Reserveringsopdracht en wijze van betaling

Iedere reserveringsopdracht wordt door Wentehoeve Appartementen bevestigd door middel van het toesturen van een reserveringsbevestiging per e-mail en/of per post.

2.1. Behalve de huursom zijn er ook bijkomende kosten. Bijkomende kosten kunnen o.a. zijn: toeristenbelasting, schoonmaakkosten, waarborg e.d. Deze kosten staan per verblijf op onze website vermeld. In de huurprijs is enkel datgene inbegrepen dat in de omschrijving vermeld staat. Het is echter mogelijk diverse zaken bij te boeken zoals linnengoed of handdoekenpakket. In bepaalde situaties behouden wij ons het recht voor een (extra) waarborgsom in rekening te brengen. De hoogte van de waarborgsom staat dan op uw reserveringsbevestiging vermeld.

2.2. Na ontvangst van de reserveringsbevestiging betaalt u 50% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging op de uiterlijke datum die vermeld staat. Het resterende deel van het totaalbedrag moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van de huurperiode zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 30 dagen voldoet u het te betalen bedrag ineens.

2.3. Bij niet tijdige betaling is Wentehoeve Appartementen gerechtigd het gereserveerde vakantieverblijf te annuleren. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht.

3. Annulering door huurder

Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan Wentehoeve Appartementen. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt Wentehoeve Appartementen een annuleringsbevestiging /nota.

3.1. Bij annulering na 8 dagen en tot drie maanden voor aanvang van de huurperiode wordt 15% van de kale huursom in rekening gebracht.

3.2. Bij annulering tussen drie maanden en één maand voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van de kale huursom in rekening gebracht.

3.3. Bij annulering tussen één maand en één week voor aanvang van de huurperiode wordt 75% van de kale huursom in rekening gebracht.

3.4. Bij annulering korter dan één week voor de aanvang van de huurperiode wordt de volledige (kale) huursom in rekening gebracht.

3.5. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

4. Huisdieren en roken

4.1. Er zijn geen huisdieren toegestaan in onze vakantieverblijven.

4.2. Het is niet toegestaan te roken in onze vakantieverblijven.

5. Annulering door Wentehoeve Appartementen

5.1. Indien enige omstandigheid Wentehoeve Appartementen noopt tot annulering van het reeds gehuurde vakantieverblijf, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal Wentehoeve Appartementen onmiddellijk het reeds door de huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

6. Wijzigingen door de huurder

Indien u in uw gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft u dit direct aan Wentehoeve Appartementen door. Deze wijziging wordt door Wentehoeve Appartementen schriftelijk bevestigd.

7. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw aanwezigheid in het vakantieverblijf bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde vakantieverblijf, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde verblijf behoren. Schade veroorzaakt door uw toedoen en/of uw meereizende dienen geheel door u vergoed te worden. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals energie, schoonmaakkosten, toeristenbelasting e.d. bent u als huurder volledig aansprakelijk. Alle hieraan verbonden (incasso-)kosten komen geheel voor rekening van de huurder.

8. Aansprakelijkheid van Wentehoeve Appartementen

8.1. Wentehoeve Appartementen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door Wentehoeve Appartementen gecontracteerde vakantieverblijven.

8.2. Wentehoeve Appartementen is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden in de folders of op onze website.

9. Klachten

9.1. Ondanks al onze werkzaamheden en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klachten dienen onmiddellijk te worden ingediend.

9.2. Het zelfstandig betrekken van een ander vakantieverblijf dan door Wentehoeve Appartementen aangeboden, c.q. het verlaten van het gehuurde vakantieverblijf doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

9.3. Wentehoeve Appartementen is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot ten hoogste de kale huurprijs.

10. Annuleringsverzekering

Wij adviseren u met klem bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten (bij uw verzekeraar), ook als u op korte termijn reserveert. U bent namelijk verplicht de huursom te allen tijden te voldoen, ook als u kort van te voren wegens bijvoorbeeld ziekte uw vakantie moet annuleren of voortijdig af zou moeten breken. Wentehoeve Appartementen kan u geen annuleringsverzekering aanbieden.

11. Huisregels

11.1. Het in de woningbeschrijving genoemde personen-aantal is het maximaal toegestane aantal. U bent verplicht het exacte aantal personen op te geven. Het is niet toegestaan kampeermiddelen te plaatsen bij het vakantieverblijf. Bij overschrijding van deze voorwaarden is de verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken. Tevens kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

11.2. Wentehoeve Appartementen gaat er van uit dat u geen overlast bezorgt aan de omgeving. In vakantiehuizen en appartementencomplexen dienen, voor zover aanwezig, de reglementen van orde in acht genomen te worden. Bij overtreding hiervan is de directie bevoegd de huurders verdere toegang tot hun vakantieverblijf te ontzeggen.

11.3. U dient het vakantieverblijf bij uw vertrek ordelijk en schoon op te leveren. De eigenlijke schoonmaak wordt door Wentehoeve Appartementen verzorgd, hiervoor worden u verplichte schoonmaakkosten in rekening gebracht, welke zijn aangegeven in de reserveringsbevestiging.

12. Aankomst en Vertrek

12.1. Op de reserveringsbevestiging die u wordt toegestuurd, zijn het tijdstip en het adres waar u de sleutel kunt afhalen, vermeld. Indien u niet tijdig op uw vakantieadres kunt arriveren, moet u de verhuurder hiervan tijdig in kennis stellen zodat een afspraak kan worden gemaakt over het in ontvangst nemen van de sleutel.

12.2. Op de dag van aankomst kunt u het vakantieverblijf vanaf 14.00 uur 's middags betrekken, tenzij anders staat vermeld op uw reservering. Door omstandigheden kan het zijn dat het door u gehuurde verblijf eerder of pas later tot uw beschikking staat.

12.3. Op de dag van vertrek dient u voor 10.00 uur 's ochtends het vakantieverblijf te verlaten. Bij het niet tijdig verlaten van het verblijf is de directie bevoegd de huurders verdere toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen.

13. Inventaris

Voor zover niet anders is aangegeven, zijn altijd dekbedden aanwezig, evenals bestek, kookgerei en serviesgoed, waterkoker, koffiezetapparaat. Voor de vraag of specifieke extra's aanwezig zijn, bijvoorbeeld een wasmachine, afwasmachine of droger verwijzen wij u naar de woningbeschrijving. Linnengoed en handdoeken zijn, tenzij anders is aangegeven in de brochure, niet aanwezig. Tegen een vergoeding zijn lakenpakketten en handdoekpakketten te huur bij Wentehoeve Appartementen.

14. Werk in uitvoering

Het kan gebeuren dat in de buurt van uw vakantieverblijf wordt gewerkt, bijvoorbeeld wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. Wentehoeve Appartementen kan voor eventuele overlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Dergelijke werkzaamheden kunnen immers niet stilgelegd worden door Wentehoeve Appartementen.

15. Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het adressenbestand van Wentehoeve Appartementen. Uw gegevens worden gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

16. Algemeen

16.1. Lees voor u reserveert ook de algemene informatie betreffende Wentehoeve Appartementen en de classificatie van de vakantieverblijven. Deze informatie vormt onverbreeklijk onderdeel van deze reserveringsvoorwaarden.

16.2. Het Nederlandse recht is van toepassing op de huurovereenkomsten van Wentehoeve Appartementen.

16.3. De rechter in het arrondissement Middelburg is bij uitsluiting bevoegd.