

## **BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de boeking die door de Consument via het Platform “allyourz” wordt gemaakt bij de Ondernemer.

### **Accommodaties**

#### **Artikel 1 - Definities**

**Annulering of Annuleren:** het door de Consument of de Ondernemer ontbinden van de Boeking (de overeenkomst op afstand) die tussen hen tot stand is gekomen;

**Belastingen:** de verplichte bijdragen van de Ondernemer aan de overheid, zoals – doch niet uitsluitend – vennootschapsbelasting, omzetbelasting, toeristenbelasting en accijnzen;

**Boeking of Boeken:** de overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen de Ondernemer en de Consument doordat de Consument via het Platform een Boekingsobject reserveert (i.e. een onvoorwaardelijke Boeking);

**Boekingsobject:** de accommodatie of het vakantieverblijf waar kan worden overnacht, zoals een hotel, appartement, pension, vakantiewoning, bed & breakfast, campingplaats, strandhuis, etc.) en die door de Ondernemer wordt aangeboden op het Platform;

**Boekingsvoorwaarden:** de onderhavige Boekings- en Annuleringsvoorwaarden;

**Borg:** een bedrag dat door de Ondernemer aan de Consument in rekening kan worden gebracht als voorschot op eventuele schade die tijdens het verblijf door (toedoen van) de Consument wordt veroorzaakt of eventuele extra schoonmaakwerkzaamheden die door (toedoen van) de Consument benodigd zijn;

**Consument:** degene die een Boeking heeft gemaakt ten aanzien van een Boekingsobject van de Ondernemer;

**Ondernemer:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn bedrijf en/of elke particulier die een Boekingsobject aanbiedt op het Platform;

**Platform:** het online prikbord voor Consumenten en Ondernemers via welk Platform (waaronder de websites [www.allyourz.nl](http://www.allyourz.nl), [www.allyourz.be](http://www.allyourz.be) en [www.allyourz.de](http://www.allyourz.de)) het toerisme in Zeeland wordt versterkt en collectief wordt ontsloten en welk Platform eigendom is van Allyourz B.V. te Middelburg;

**Prijs:** de totale prijs van de Boeking die door de Ondernemer aan de Consument in rekening wordt gebracht, inclusief btw, de eventuele Borg en alle van toepassing zijnde Belastingen en Toeslagen;

**Stripe:** het bedrijf voor financiële dienstverlening, waarmee op digitale wijze betalingen tussen de Ondernemer en de Consument kunnen plaatsvinden en waarbij Stripe geldt als Payment Service Provider;

**Toeslagen:** alle kosten of onkosten voor diensten, services of bepaalde voorzieningen die door de Ondernemer aan de Consument worden opgelegd en die door de Consument dienen te worden betaald om gebruik te mogen maken van (faciliteiten omtrent) het Boekingsobject, welke Toeslagen ofwel reeds in de Prijs zijn inbegrepen ofwel separaat in rekening kunnen worden gebracht door de Ondernemer.

## **Artikel 2 - Algemeen**

1. De Consument kan een door de Ondernemer voor recreatieve doeleinden aangeboden Boekingsobject Boeken. In dat geval komt een overeenkomst op afstand tot stand tussen de Consument en de Ondernemer.
2. De Boeking die door de Consument wordt gemaakt, wordt beheerst door de onderhavige Boekingsvoorwaarden. Indien de Consument niet (volledig) akkoord gaat met de Boekingsvoorwaarden, heeft hij geen recht op het maken van een Boeking.
3. Iedere Ondernemer, dus zowel de particulier die Boekingsobjecten aanbiedt als het bedrijf dat Boekingsobjecten aanbiedt, wordt op het Platform en in de Boekingsvoorwaarden aangeduid als "de Ondernemer". De Consument erkent dat hij zich er bij het maken van een Boeking van bewust is dat hij mogelijk een overeenkomst aangaat met een individuele aanbieder van een Boekingsobject, welke individuele aanbieder handelt als consument, waardoor het consumentenrecht niet van toepassing is op de Boeking die de Consument maakt bij de individuele aanbieder van het Boekingsobject.
4. Indien één of meer bepalingen van de Boekingsvoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. De Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op de Boeking die middels het Platform tot stand komt tussen de Ondernemer en de Consument.
2. Voordat de Boeking wordt gesloten, wordt de tekst van de Boekingsvoorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 4 - Totstandkoming, duur en afloop van de Boeking**

1. Een Boeking komt tot stand doordat de Consument een door de Ondernemer via het Platform aangeboden Boekingsobject Boekt.
2. Zodra de door de Consument gemaakte Boeking is genoten, eindigt de overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument tot stand is gekomen van rechtswege, zonder dat daartoe enige opzegging is vereist.

## **Artikel 5 - Prijzen en Belastingen**

1. Bij het maken van een Boeking wordt door de Ondernemer aan de Consument inzichtelijk gemaakt welke componenten, zoals Borg, Belastingen en Toeslagen, onderdeel (kunnen) uitmaken van de Prijs en worden de daarbij behorende bedragen vermeld.
2. De op het Platform genoemde Prijzen worden vermeld inclusief btw.
3. De Ondernemer is aansprakelijk voor de inning en afdracht van de van toepassing zijnde Belastingen. De Consument is aansprakelijk voor het betalen van de verschuldigde Belastingen.

4. Indien na de totstandkoming van de Boeking de door de Ondernemer te betalen Belastingen of Toeslagen die rechtstreeks verband houden met de Boeking, het Boekingsobject of de Consument worden verhoogd, kunnen deze door de Ondernemer aan de Consument worden doorbelast.

## **Artikel 6 - Betalingen**

1. Naar keuze van de Ondernemer kan bij het maken van de Boeking (vooruit)betaling door de Consument van (een deel van) de Prijs worden verlangd. Voor de Consument is zichtbaar vóórdat hij een Boeking maakt welk deel van de Prijs door hem op welk moment moet worden (aan)betaald. Het is de Consument niet toegestaan af te wijken van dit betaalschema.
2. Indien (een deel van) de Prijs (vooruit)betaald wordt, vindt die betreffende betaling plaats middels Stripe. De betalingen die worden verricht op het moment van aankomst bij het Boekingsobject geschieden rechtstreeks aan de Ondernemer en op de wijze zoals de Consument en de Ondernemer overeenkomen (zoals middels een pinbetaling, creditcard of contant).
3. Indien de Consument in gebreke blijft tijdig de overeengekomen vooruitbetalingen (zoals hiervoor sub 2 bedoeld) te voldoen, stelt de Ondernemer de Consument met een e-mailbericht via het bij de Ondernemer bekende e-mailadres eenmaal in de gelegenheid binnen vijf (5) dagen alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
4. Indien, ondanks de sub 3 genoemde ingebrekestelling, de Consument niet tot betaling overgaat, is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst met de Consument met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een eventuele opzegging laat het recht van de Ondernemer op betaling van (het resterende gedeelte van) de Prijs die de Consument is verschuldigd, onverminderd in stand.
5. Indien de Ondernemer voorafgaand aan of uiterlijk bij aankomst van de Consument bij het Boekingsobject niet de totaal door de Consument aan hem verschuldigde Prijs heeft ontvangen, heeft de Ondernemer het recht om de Consument de toegang tot het Boekingsobject te ontfeggen, onverminderd het recht op betaling van (het resterende gedeelte van) de Prijs die de Consument is verschuldigd.
6. Als de Ondernemer een derde moet inschakelen om zijn vordering op de Consument te kunnen incasseren, dan komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de Consument. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het niet-betaalde deel van de Prijs die door de Consument aan de Ondernemer is verschuldigd, met een minimum van € 250,-.

## **Artikel 7 - Borg**

1. Een Ondernemer is gerechtigd met de Consument de betaling van een Borg overeen te komen voor het gebruikmaken van het Boekingsobject. De Borg wordt door de Ondernemer als onderdeel van de Prijs bij de Boeking vermeld.
2. De Borg die door de Consument aan de Ondernemer is betaald, wordt na afloop van de Boeking terugbetaald aan de Consument, tenzij de Ondernemer bij afloop van de Boeking of uiterlijk binnen drie werkdagen daarna aan de Consument laat weten dat de Borg niet zal worden terugbetaald onder vermelding van de reden hiervan. De Consument wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. Indien de betaling van (een deel van) de Borg via Stripe heeft plaatsgevonden, vindt de terugbetaling eveneens via Stripe plaats.

## **Artikel 8 - Annulering van de Boeking**

1. Indien de Consument de Boeking wenst te Annuleren, geeft hij dit via het Platform te kennen aan de Ondernemer. De Ondernemer beoordeelt het Annuleringsverzoek binnen 48 uur.
2. De Consument is bij Annulering een vergoeding verschuldigd aan de Ondernemer, welke vergoeding gelijk is aan:
  - a. 10% van de Prijs bij Annulering binnen twee maanden voor aankomst;
  - b. 50% van de Prijs bij Annulering binnen een maand voor aankomst;
  - c. 75% van de Prijs bij Annulering binnen twee weken voor aankomst;
  - d. 100% van de Prijs bij Annulering binnen 24 uur vóór de dag van aankomst of bij no-show op de dag van aankomst.
3. De Ondernemer geeft, als hij een Annuleringsverzoek ontvangt, per e-mail aan de Consument te kennen of de Consument enige vergoeding - en zo ja, ten hoogste van welk bedrag - voor de Annulering is verschuldigd en wikkelt de Annulering verder financieel met de Consument af.
4. Indien de Consument zich op de dag waarop de Boeking zou aanvangen niet uiterlijk om 18.00 uur bij de Ondernemer heeft gemeld, is de Ondernemer - behoudens andersluidende afspraken met de Consument - gerechtigd de Boeking als geannuleerd te beschouwen.
5. Indien de Consument het Boekingsobject eerder verlaat dan de datum waarop de Boeking conform de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument eindigt, is de Consument de volledige Prijs verschuldigd.
6. Indien de Boeking om enige reden door de Ondernemer wordt geannuleerd, vervalt de betalingsverplichting van de Consument en wordt een eventueel door de Consument (vooruit)betaald bedrag door de Ondernemer zelfstandig aan de Consument geretourneerd.

## **Artikel 9 - Gebruik Boekingsobject door derden**

1. De Boeking is persoonlijk en door de Consument niet overdraagbaar aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer. Gebruik van het Boekingsobject door derden is, behoudens schriftelijke toestemming van de Ondernemer, evenmin toegestaan.
2. De Ondernemer is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan de hiervoor sub 1 genoemde toestemming, welke voorwaarden schriftelijk of per e-mail worden vastgelegd.

## **Artikel 10 - Opzegging overeenkomst door de Ondernemer**

1. De Ondernemer is gerechtigd de overeenkomst met de Consument met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
  - a. de Consument, nadat hij door de Ondernemer is gewaarschuwd, de Ondernemer of derden overlast bezorgt of anderszins de rust of goede sfeer in (de buurt van) het Boekingsobject verstoort;

- b. de Consument enige verplichting uit de overeenkomst met de Ondernemer of enige andere verplichting, waaronder doch niet uitsluitend die zijn opgelegd van overheidswege, niet of niet behoorlijk nakomt, ondanks dat hij hiervoor door de Ondernemer is gewaarschuwd;
  - c. de Consument bij het gebruik van het Boekingsobject in strijd met de bestemming van het (terrein van het) Boekingsobject handelt.
2. De Ondernemer stelt de Consument schriftelijk in kennis van de opzegging van de overeenkomst, waarna de Consument het Boekingsobject zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen drie uur ontruimt en verlaat.
3. De opzegging door de Ondernemer laat de betalingsverplichting van de Prijs door de Consument volledig in stand.

#### **Artikel 11 - Verplichtingen Ondernemer en Consument**

1. De Ondernemer zorgt ervoor dat het Boekingsobject alsmede het terrein waarop deze zich bevindt in goede staat van onderhoud zijn. Tevens is hij verplicht ervoor te zorgen dat het Boekingsobject voldoet aan de vereiste milieu- en veiligheidsvoorschriften.
2. De Consument is verplicht alle regels (zoals - doch niet uitsluitend - voorschriften omtrent veiligheid en milieu) die door de Ondernemer aan hem zijn opgelegd en zoals deze gelden in, rondom en ten aanzien van het Boekingsobject strikt na te leven. Tevens is de Consument verplicht ervoor te zorgen dat een ieder die hem bezoekt in of rondom het Boekingsobject, voornoemde regels naleeft.
3. De Consument is gehouden het Boekingsobject en het terrein waarop deze zich bevindt gedurende het verblijf in dezelfde staat te houden als waarin deze zich bevond bij aankomst van de Consument.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. De Consument is jegens de Ondernemer aansprakelijk voor schade die om of aan het Boekingsobject wordt toegebracht door handelen of nalaten van de Consument en/of een ieder die hem bezoekt in of rondom het Boekingsobject.
2. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Ondernemer, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door extreem weer of overmacht.
3. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de Ondernemer, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ongeval of diefstal in of rondom het Boekingsobject.
4. Indien de Consument enige schade lijdt die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Ondernemer in de uitvoering van zijn verplichtingen, meldt hij schade binnen veertien dagen nadat zij is ontstaan of de Consument hiermee bekend is geraakt. Gevolgschade of indirecte schade van de Consument wordt niet vergoed. Schade die buiten de voornoemde termijn ter kennis van de Ondernemer is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Consument bewijst dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

5. De door de Ondernemer te vergoeden schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de Boeking waardoor de schade is ontstaan, met als maximum een bedrag van € 5.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks verwante gebeurtenissen, doch in ieder geval het bedrag dat onder de verzekering van de Ondernemer wordt uitgekeerd.

#### **Artikel 13 - Klachten**

1. Indien de Ondernemer een klacht ontvangt van de Consument, neemt de Ondernemer binnen twee werkdagen na ontvangst van deze klacht contact op met de Consument teneinde de klacht te bespreken en te onderzoeken of een minnelijke oplossing voor het door de Consument gemelde probleem kan worden gevonden.

#### **Artikel 14 - Geschillen**

1. Op de Boeking waarop deze Boekingsvoorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Consument en de Ondernemer worden, niet eerder dan nadat de klachtenprocedure ex artikel 13 is afgerond en een minnelijke regeling niet tot de mogelijkheden blijkt te behoren, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.