

Algemene Voorwaarden Nautic Rentals

2021-1

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Nautic Rentals.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Nautic Rentals een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Nautic Rentals wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 Nautic Rentals neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Nautic Rentals behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.
- 2.3 Indien Nautic Rentals uw reservering in behandeling neemt, zendt Nautic Rentals u een schriftelijke bevestiging, tevens zijnde factuur, binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Nautic Rentals.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en Nautic Rentals komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Nautic Rentals de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Nautic Rentals niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Nautic Rentals om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Nautic Rentals uw wijzigingen accepteert, kan Nautic Rentals u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Nautic Rentals.
- 4.2 Indien u en Nautic Rentals zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Nautic Rentals voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan Nautic Rentals verschuldigd de overeengekomen huurprijs vermeerderd met reserveringskosten, toeristenbelasting, overige heffingen alsmede eventueel bijgeboekte services zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Nautic Rentals (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Nautic Rentals het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
- 5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Nautic Rentals is verzonden.
- 5.3 Alle prijzen voor accommodaties vermeld in brochures, advertenties en www.nauticrentals.nl zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, toeristenbelasting en eindschoonmaak, tenzij anders vermeld.

6. Reserveringskosten

- 6.1 De prijzen voor de huur van de accommodatie(s) zijn exclusief reserveringskosten. De reserveringskosten worden per boeking berekend ad € 35,-, indien u rechtstreeks via onze website reserveert. Reserveert u via onze backoffice (telefonisch of per e-mail) dan bedragen de reserveringskosten per boeking € 85,-.

7. Betalingen

- 7.1 De huursom vermeerderd met in rekening gebrachte kosten, tot € 150,- dient u onmiddellijk geheel te voldoen bij reservering. Ingeval de huurprijs meer dan € 150,- bedraagt, dient u een aanbetaling van 30% te doen met een minimum van € 150,- vermeerderd met de administratiekosten en verzekeringspremies. Betaling van voornoemde bedragen aan Nautic Rentals dient bij online reserveringen per direct te geschieden, reserveert u via onze backoffice (telefonisch of per e-mail), dan dient de betaling te geschieden uiterlijk 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering.
- 7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Nautic Rentals uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele bedrag (huursom vermeerderd met in 7.1 en 7.2 genoemde kosten) ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Nautic Rentals, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Nautic Rentals u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Nautic Rentals, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Nautic Rentals u schriftelijk de

mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Nautic Rentals zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Nautic Rentals als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Nautic Rentals in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Nautic Rentals heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

- 7.5 Nautic Rentals heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te rekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn.
- 8.2 Indien u de overeenkomst met Nautic Rentals voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Nautic Rentals daarmee akkoord gaat, is Nautic Rentals steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
- 8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.

9. Reglementen

- 9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement/Huishoudelijk Reglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.
- 9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Nautic Rentals besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 9.4 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.
- 9.5 Nautic Rentals behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.6 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om zonder overleg en toestemming van Nautic Rentals tenten bij de accommodatie te plaatsen.
- 9.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, Parkreglement en/of Huishoudelijk Reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Nautic Rentals het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.9 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.

10. Huisdieren

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Nautic Rentals toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Nautic Rentals een toeslag van € 35,- per huisdier + een waarborgsom van € 200,- per huisdier in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Nautic Rentals behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.
- 10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants, overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en een vlooienband voor honden/katten is verplicht.
- 10.4 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10.5 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabbiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11. Gebruik accommodatie; inventaris

- 11.1 De huurder en degenen die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2 Daarnaast zijn de huurder en degenen die de huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Nautic Rentals en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

- 12.1 Nautic Rentals kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt € 400,- per accommodatie, maar kan bij huur door groepen door Nautic Rentals worden verhoogd.
- 12.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Nautic Rentals kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en degenen die de huurder vergezellen.

Algemene Voorwaarden Nautic Rentals

2021-1

- 12.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Nautic Rentals gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- 12.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Nautic Rentals bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 12.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Nautic Rentals op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.
- 13. Annuleringskosten**
- 13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten (reserveringskosten, of kosten gemaakt voor een betaalmethode worden niet gerestitueerd) en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeenkomen huurprijs.
- 13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
- 14. Vooruit reserveren**
- 14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering wordt omgezet in een definitieve reservering zullen wij de aanbetaling (voorreserveringskosten) in mindering brengen op de huurprijs. Mocht de accommodatie niet beschikbaar zijn dan zullen wij u, indien mogelijk, een soortgelijke accommodatie aanbieden. Mocht de soortgelijke accommodatie niet aan uw wensen voldoen, dan wordt de aanbetaling van € 30,- aan u teruggestort.
- 15. Overmacht en wijzigingen**
- 15.1 In het geval Nautic Rentals al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Nautic Rentals bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Nautic Rentals, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 15.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Nautic Rentals het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Nautic Rentals zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
- 16. Opzegging**
- 16.1 Nautic Rentals heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.
- 17. Aansprakelijkheid**
- 17.1 Nautic Rentals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalowkluisjes en zwembadlockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van Nautic Rentals, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Nautic Rentals of (één van) haar werknemers.
- 17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenoot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Nautic Rentals is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 17.3 Nautic Rentals is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 17.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.
- 17.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Nautic Rentals ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.
- 17.6 U vrijwaart Nautic Rentals voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.
- 17.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.
- 18. Klachten**
- 18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Nautic Rentals kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Nautic Rentals, Melkmarkt 7-9, 4301 HB Zierikzee o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag dan wel de klacht voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.
- 19. Toepasselijk recht**
- 19.1 Op de overeenkomst tussen u en Nautic Rentals is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20. Reisdocumenten**
- 20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Nautic Rentals aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.
- 21. Privacy**
- 21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.
- 21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.
- 21.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een bericht te sturen aan: Nautic Rentals, Melkmarkt 7-9, 4301 HB Zierikzee, of een e-mail naar info@nauticrentals.nl.
- 22. Algemeen**
- 22.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Nautic Rentals niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 22.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in 2021.