

Algemene voorwaarden Vakantiepark Wulpdal (Algemene Voorwaarden)

1 TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot accommodaties die worden verhuurd door Wulpdal Beheer en Verhuur.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Vakantiepark Wulpdal een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van een accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' of 'gast' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Vakantiepark Wulpdal wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2 RESERVERINGEN

2.1 Vakantiepark Wulpdal neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Vakantiepark Wulpdal behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien Vakantiepark Wulpdal uw reservering in behandeling neemt, zendt Vakantiepark Wulpdal u binnen 14 dagen een bevestiging, tevens factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Vakantiepark Wulpdal.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Vakantiepark Wulpdal, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Vakantiepark Wulpdal komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Vakantiepark Wulpdal de reservering aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief privé-gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3 WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Vakantiepark Wulpdal niet verplicht die te accepteren. Het is een vrije keuze van Vakantiepark Wulpdal om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Vakantiepark Wulpdal uw wijzigingen accepteert, zal Vakantiepark Wulpdal wijzigingskosten bij u in rekening brengen indien deze wijzigingen 28 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.

3.2 Wijzigingen van aankomstdatum vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 14 van onze Algemene Voorwaarden.

3.4 Indien Vakantiepark Wulpdal door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekken tot periode van het verblijf of het type en/of ligging van de accommodatie, kan Vakantiepark Wulpdal u een passend alternatief bieden.

4 IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Vakantiepark Wulpdal.

4.2 Indien u en Vakantiepark Wulpdal zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Vakantiepark Wulpdal voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5 PRIJZEN

5.1 U bent aan Vakantiepark Wulpdal verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Vakantiepark Wulpdal is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.4 Vakantiepark Wulpdal heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebepaling) waar Vakantiepark Wulpdal geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6 EXTRA KOSTEN

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook kosten voor eindschoonmaak, bedlinnen en handdoekpakketten en toeristenbelasting verschuldigd.

6.2 De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Tholen. U/de huurder bent aan Vakantiepark Wulpdal te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7 BETALINGEN

7.1 U dient betalingen te verrichten in euro's, met inachtneming van de afgesproken termijnen.

7.2 Het totaal te betalen bedrag dient in ieder geval voor aanvang van uw verblijf volledig te zijn voldaan. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Vakantiepark Wulpdal u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Vakantiepark Wulpdal, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft, is Vakantiepark Wulpdal gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die Vakantiepark Wulpdal als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Vakantiepark Wulpdal in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Vakantiepark Wulpdal heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

7.4 Vakantiepark Wulpdal heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen

8 AANKOMST EN VERTREK

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien u de overeenkomst met Vakantiepark Wulpdal voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Vakantiepark Wulpdal daarmee schriftelijk akkoord gaat, is Vakantiepark Wulpdal steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Vakantiepark Wulpdal. Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9 REGLEMENTEN

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Vakantiepark Wulpdal voor de parken vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Vakantiepark Wulpdal besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts worden bewoond door het maximaal aantal personen dat op de website van Vakantiepark Wulpdal voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Indien de op het park aanwezige bedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.

9.5 Vakantiepark Wulpdal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten op het park, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.

9.6 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.7 Het is niet toegestaan om tenten of andere nachtverblijven bij de accommodatie te plaatsen.

9.8 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.9 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen en handdoekpakketten te huren van Vakantiepark Wulpdal.

9.11 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft Vakantiepark Wulpdal het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.12 Indien het parkbeheer ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkbeheer gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10 HUISDIEREN

10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Vakantiepark Wulpdal toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen

mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Vakantiepark Wulpdal een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u zal worden voldaan. Vakantiepark Wulpdal behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot faciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangeliind. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.3 Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen als een vlooiënband volstaat.

10.4 Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.6 Voor het vervoer van dieren naar landen binnen de EU geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw bestemming vereist zijn.

11 GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

11.1 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

11.2 Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Vakantiepark Wulpdal en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12 INTERNETGEBRUIK

12.1 Vakantiepark Wulpdal biedt de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.

12.2 De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

12.3 Vakantiepark Wulpdal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

12.4 De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan Vakantiepark Wulpdal in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Vakantiepark Wulpdal als aanbieder van accommodaties.

12.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker danwel degene die de huurder vergezellen, heeft Vakantiepark Wulpdal het recht zonder nadere aankondigende toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

12.6 De huurder vrijwaart Vakantiepark Wulpdal tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Vakantiepark Wulpdal zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

13 BORG SOM

13.1 Vakantiepark Wulpdal kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen. De borgsom bedraagt maximaal het totale bedrag van uw boeking per accommodatie. Als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijv. groepen) kan de vereiste borgsom door Vakantiepark Wulpdal worden verhoogd.

13.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die Vakantiepark Wulpdal kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen.

13.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is Vakantiepark Wulpdal gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

13.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Vakantiepark Wulpdal bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

13.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van Vakantiepark Wulpdal op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

14 ANNULERINGSKOSTEN

14.1 De kosten bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst bedragen 30% van het totaalbedrag. Bij annulering vanaf de 28^e dag voor aankomst is het volledige totaalbedrag verschuldigd.

14.2 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten.

14.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

15 WIJZIGING

In het geval Vakantiepark Wulpdal al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, kan Vakantiepark Wulpdal binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). Als u niet akkoord bent met het wijzigingsvoorstel, is Vakantiepark Wulpdal gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). Vakantiepark Wulpdal zal dan de betaalde huursom volledig restitueren. Vakantiepark Wulpdal zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

16 OPZEGGING

Vakantiepark Wulpdal heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

17 AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Vakantiepark Wulpdal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op één van onze parken en/of de huur/het gebruik van een accommodatie van Vakantiepark Wulpdal, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Vakantiepark Wulpdal of (één van) haar werknemers.

17.2 Vakantiepark Wulpdal is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

17.3 U/de huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Vakantiepark Wulpdal ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

17.4 U/ de huurder vrijwaart Vakantiepark Wulpdal voor alle aanspraken terzake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

17.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18 KLACHTEN

Ondanks de zorg en de inspanning van Vakantiepark Wulpdal kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u bij de receptie van het park te melden.

19 TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst tussen u en Vakantiepark Wulpdal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20 REISDOCUMENTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Vakantiepark Wulpdal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

21 PRIVACY

21.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven. Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u terugvinden op ons website onder het onderdeel "privacy".

21.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekkinghebben, worden verwerkt.

22 ALGEMEEN

22.1 Vakantiepark Wulpdal zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

22.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden Vakantiepark Wulpdal niet.

22.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden.