

— Algemene Voorwaarden

1 Definities

- 1.1 Accommodatie: alle vakantieverblijven die zijn ingericht voor recreatieve doeleinden.
- 1.2 Accommodatieverstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de verhuur uit te geven Accommodatie.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Premium Parcs BV die betrekking hebben op Overeenkomsten die gesloten worden ten aanzien van de huur van Accommodatie die beschikbaar wordt gesteld door een Accommodatieverstrekker, niet zijnde Premium Parcs BV zelf.
- 1.4 Boekingsformulier: het formulier waarop de Recreant alle verplichte gegevens invult met als doel een reservering te plaatsen voor de huur van een Accommodatie.
- 1.5 Derden: anderen dan Premium Parcs BV en/of de (mede)Recreant.
- 1.6 Mederecreant: de personen die door de Recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.
- 1.7 Overeenkomst: de Overeenkomst tot verhuur van een Accommodatie welke Accommodatie door Premium Parcs BV wordt aangeboden met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.
- 1.8 Vakantiepark: het park waarin een Accommodatie zich bevindt.
- 1.9 Parkreglement: het reglement dat de Accommodatieverstrekker hanteert voor het gebruik van de Accommodatieverstrekker en/of het Park.
- 1.10 Recreant: de (rechts)persoon die de boeking verricht en daardoor de wederpartij wordt van Premium Parcs BV
- 1.11 Reissom: basis huurkosten inclusief eventuele kortingen en exclusief bijkomende kosten.
- 1.12 Premium Parcs BV : de handels- en merknaam voor het reserveren van Accommodatie die in beheer is van Derden.
- 1.13 Schriftelijk: per brief, fax of e-mail.
- 1.14 Website: de Website(s) die Premium Parcs BV gebruikt voor het aanbieden van de Accommodatie.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Premium Parcs BV en Overeenkomsten betreffende huur van Accommodaties die met Premium Parcs BV worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Reserveren
- 3.1.1 Er kan zowel ter plaatse, online als telefonisch een Accommodatie worden gereserveerd. Deze manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.
- 3.1.2 Online reserveren: er komt een Overeenkomst onder opschortende voorwaarde tot stand tussen de Recreant en Premium Parcs BV met betrekking tot het boeken van een Accommodatie die expliciet door Premium Parcs BV wordt aangeboden op de Website indien:
 - a) de Recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden van Premium Parcs BV;
 - b) de Recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "Bevestigen".
- 3.1.3 Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de Website wordt door Premium Parcs BV bevestigd met een email aan de Recreant, welke betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de Recreant.
- 3.1.4 Na ontvangst van de reservering wordt deze door Premium Parcs BV gecontroleerd op juistheid. Als de reservering correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals bedoeld onder 3.1.2, vervuld en komt de Overeenkomst tot stand.
- 3.1.5 Als de Recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen dient de Recreant contact op te nemen met Premium Parcs BV, bij gebreke waarvan door de Recreant geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 3.1.6 Telefonisch reserveren: De Recreant kan ook een reservering plaatsen via de receptie van Premium Parcs BV Het telefoonnummer wordt op de Website vermeld.
- 3.1.7 Met een telefonische reservering komt een Overeenkomst tot stand. Bevestigingsfactuur
- 3.1.8 Na controle en verwerking van de via de Website geplaatste, bij de receptie geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de Recreant van Premium Parcs BV de bevestigingsfactuur per e-mail (of eventueel op verzoek van de Recreant per post). Als deze bevestigingsfactuur niet binnen 5 dagen na reser-

- veren wordt ontvangen, dient de Recreant contact op te nemen met Premium Parcs BV, bij uitblijven van het opnemen van contact, kan het risico bestaan dat de reservering niet nagekomen kan worden. Premium Parcs BV zal zich inspannen om op passende wijze een oplossing aan te bieden. Recreant dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging aan Premium Parcs BV te worden doorgegeven.
- 3.1.8 Weigeren reservering: er zijn Accommodatieverstrekkers die geen reserveringen accepteren van een reisgezelschap bestaande uit jongeren of groepen in het algemeen. Premium Parcs BV behoudt zich daarom het recht voor om die reserveringen te weigeren.
- 3.1.10 Tevens behoudt Premium Parcs BV zich het recht voor om een reservering te weigeren indien vermoed wordt dat de Accommodatie zal worden gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 Herroepingsrecht
- 3.2.1 Gemaakte reserveringen zijn wettelijk definitief voor Recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodatie.
- 3.3 Recreant
- 3.3.1 Recreant van de reis moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- 3.3.2 Recreant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem vergezellen.
- 3.3.3 Recreant is aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 3.3.4 Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres van de Recreant.

4 Annuleren of Wijzigen van de Overeenkomst

- 4.1 Annuleren door Recreant
- 4.1.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden is annuleren mogelijk. In dit geval dient de Recreant of zijn plaatsvervanger dit Schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan Premium Parcs BV door te geven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.
- 4.1.2 Annuleren met afgesloten annuleringsverzekering: indien de reden van annuleren mogelijk onder de voorwaarden van de annuleringsverzekering valt, dient Recreant zich tot zijn verzekeraar te wenden om een beroep te kunnen doen op de annuleringsverzekering.
- 4.1.3 Annuleren conform algemene verhuurvoorwaarden. Indien de (mede)Recreant geen annuleringsverzekering heeft afgesloten of de reden van annulering niet onder de onder bedoelde Verzekeringsvoorwaarden valt, dan wordt de reservering geannuleerd conform onderstaande voorwaarden. Naast de verschuldigde reserverings- en voorkeurskosten (en eventuele kosten van de annuleringsverzekering) is de (mede)Recreant de volgende bedragen verschuldigd:
 - bij annulering tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de Reissom;
 - bij annulering vanaf/ binnen 28 dagen (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de Reissom.
- 4.2 Annulering door Premium Parcs BV
- 4.2.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Premium Parcs BV de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: a) dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (door bijvoorbeeld: wateroverlast, brand of wanprestatie van de Accommodatieverstrekker); b) dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (door bijvoorbeeld: een dubbel geplaatste reservering, een faillissement van de Accommodatieverstrekker of van rechtswege).
- 4.2.2 Premium Parcs BV stelt de Recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of Schriftelijk op de hoogte.
- 4.2.3 Premium Parcs BV zal in dit geval trachten een gelijkwaardige Accommodatie aan te bieden tegen dezelfde Reissom. Deze gelijkwaardigheid van de alternatieve Accommodatie beoordeelt Premium Parcs BV aan de hand van de locatie, de categorie van de Accommodatie en de faciliteiten zoals bij de reservering bekendgemaakt.
- 4.2.4 Indien Premium Parcs BV geen passend alternatief aanbod kan leveren of de Recreant niet akkoord gaat met het geboden alternatief, gaat Premium Parcs BV over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde Reissom zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 4.2.5 Premium Parcs BV is nimmer aansprakelijk voor kosten van eventuele diensten door (mede)Recreant zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur,

- boottoertocht, busreizen excursies e.d.).
- 4.3 Wijzigen Overeenkomst
- 4.3.1 Na het opmaken van de factuur kan de Recreant wijzigingen in de gemaakte reservering aanvragen, voor zover deze naar het oordeel van Premium Parcs BV en/of de Accommodatieverstreker mogelijk zijn.
- 4.3.2 In geval van wijzigen van Accommodatie zijn de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 4.1 onverkort van toepassing waarbij voor de termijnen genoemd onder artikel 4.1.3, uitgegaan wordt van de eerste reservering.
- 4.3.3 Indien men een wijziging wil doorvoeren, dient Recreant dit Schriftelijk of telefonisch aan Premium Parcs BV door te geven.
- 4.3.4 Indien een wijziging niet mogelijk is, blijft de oude reservering gelden. Premium Parcs BV zal dit zo spoedig mogelijk na het wijzigingsverzoek aan de Recreant meedelen.
- 4.3.5 Wanneer een Mederecreant uit het reisgezelschap verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats ingenomen worden door een andere persoon mits deze voldoet aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden.
- 4.3.6 Indien er een extra Mederecreant bijkomt, kan het zijn dat hieraan extra kosten zijn verbonden. In de beschrijving van de Accommodatie op de Website staan, indien van toepassing, de prijzen per persoon.
- 4.3.7 Wanneer Recreant verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats door iemand anders ingenomen worden. In dit geval wordt de reservering overgenomen door deze andere persoon. Voor een dergelijke wijziging gelden Algemene Voorwaarden de voorwaarden betreffende "overnemen reservering" zoals opgenomen in artikel 4.3.9.
- 4.3.8 Indien de reservering geheel wordt overgenomen door een andere groep kan Premium Parcs BV de reservering wijzigen, indien de desbetreffende Accommodatie en de Accommodatieverstreker deze wijziging toestaan. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- Recreant meldt de overname Schriftelijk aan Premium Parcs BV;
 - reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

5 Financiële Bepalingen

- 5.1 Reissom en kosten
- 5.1.1 De vermelde prijzen zijn per Accommodatie per week, weekend of midweek tenzij anders vermeld en (voor zover van toepassing).
- 5.1.2 In geval van aanbiedingen, waarbij enkele nachten gratis verblijf wordt aangeboden, worden de goedkoopste nachten in mindering gebracht op de Reissom.
- 5.1.3 Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- 5.1.4 Premium Parcs BV behoudt zich het recht voor om de Reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.
- 5.1.5 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.
- 5.2 Overige kosten
- 5.2.1 Dit zijn de vaste kosten die samenhangen met de boeking (zoals de verplichte reserveringskosten).
- 5.2.2 Deze overige kosten dienen betaald te worden bij reservering aan Premium Parcs BV
- 5.3 Optionele kosten
- 5.3.1 Dit zijn kosten die verbonden zijn aan een optie zoals een handdoekpakket, kinderbed etc.
- 5.3.2 Optionele kosten worden bij reservering betaald aan Premium Parcs BV
- 5.4 Kosten ter plaatse te voldoen / waarborgsom
- 5.4.1 De kosten die ter plaatse moeten worden voldaan (m.u.v. rechtstreekse reserveringen) zijn onder meer:
- de verplichte bijkomende kosten (parklasten e.d.);
 - de kosten voor de eventueel gereserveerde optionele voorzieningen voor gebruik ter plaatse indien aangegeven in de brochure. (bijvoorbeeld kinderbed, kinderstoel meenemen huisdier);
 - eventueel verschuldigde belastingen of heffingen (zoals toeristenbelasting, milieuheffing).
- Bij rechtstreekse reserveringen moeten alle kosten voor aankomst worden voldaan.
- 5.4.2 De exacte informatie over de ter plaatse te betalen kosten, is per Accommodatie terug te vinden op de Website, waarbij niet uitgesloten is dat tussen het boeken van de Accommodatie en de aankomst ter plaatse de hoogte van deze kosten is gewijzigd en/of dat nieuwe overheidsheffingen in werking zijn getreden. De op het moment van aankomst geldende kosten zullen verschuldigd zijn. Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor dit soort wijzigingen aangezien deze buiten de invloed van Premium Parcs BV vallen.
- 5.4.3 Recreant zal voor aankomst op het park aan Premium Parcs BV een waarborgsom voldoen.
- 5.4.4 Schade aan de Accommodatie, inventaris daarvan of het Park die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de Accommodatie en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de waarborgsom niet toereikend is om deze schade of kosten te dekken, zal de (mede)Recreant dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.
- 5.4.5 Premium Parcs zal de waarborg uiterlijk binnen twee weken na vertrek beschikbaar stellen wanneer er geen verdere reden tot inhouding of verrekening is.
- 5.4.6 Premium Parcs BV neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikel lid bedoelde kosten.
- 5.5 Opbouw factuur
- 5.5.1 Op de factuur staan de volgende kosten (prijsspeil 01-01-2014):
- de Reissom;
 - de verplichte vaste kosten waaronder de reserveringskosten zoals op de Website vermeld;
 - de optionele kosten, afhankelijk van de reservering.
- 5.6 Betalen

- 5.6.1 Bij ontvangst van de bevestigingsfactuur dient 50% van de Reissom, zoals overeengekomen bij reservering, te vermeerderen met de optionele kosten (voor de eventueel afgesloten annuleringsverzekering e.d.) en de vaste kosten, waaronder de reserveringskosten en voorkeurskosten, binnen 8 dagen te worden voldaan.
- 5.6.2 Het restant van de Reissom dient te worden voldaan op de wijze als overeengekomen bij de reservering en vastgelegd op de bevestigingsfactuur, met dien verstande dat uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum het totaalbedrag van de bevestigingsfactuur dient te zijn voldaan.
- 5.6.3 Indien wordt geboekt met aankomst binnen 1 maand, dient het volledige bedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de (bevestigings-)factuur te zijn voldaan.
- 5.6.4 Het totaalbedrag van de bevestigingsfactuur dient te allen tijden volledig voldaan te zijn voor aanvang van de huurperiode.
- 5.6.5 Na ontvangst van het volledige factuurbedrag ontvangt Recreant geen separate bevestiging hiervan.
- 5.6.6 Uitzonderingen op dit artikel zijn lastminute boekingen.
- 5.7 Niet betalen binnen de betalingstermijn
- 5.7.1 Indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, behoudt Premium Parcs BV zich het recht voor de reservering te annuleren Recreant aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.
- 5.7.2 In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 4.1.3 en zullen de reeds betaalde bedragen met de annuleringskosten worden verrekend.
- 5.7.3 Premium Parcs BV behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijv. een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente zullen dan op Recreant worden verhaald.

6 Verplichtingen Premium Parcs BV

- 6.1 Premium Parcs BV zal zich inspannen om de informatie die zij verstrekt op de Website zo spoedig mogelijk, na ontvangst van aanvullende informatie van de Accommodatieverstreker, bij te werken in overeenstemming met de aangereikte informatie.
- 6.1.2 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor het ontbreken van informatie op de Website die zij niet (tijdig) van de Accommodatieverstreker heeft ontvangen.

7 Verplichtingen Recreant en Mederecreant

- 7.1 Nakoming verplichtingen uit Algemene Voorwaarden en Parkreglement
- 7.1.1 Recreant en Mederecreant en hun eventuele gasten verplichten zich tot behoorlijke nakoming van alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen verplichtingen tenzij het een verplichting betreft die kennelijk berust bij Premium Parcs BV of de Accommodatieverstreker.
- 7.1.2 (Mede)Recreant is gehouden om vóór het aangaan van de Overeenkomst op aanvraag kennis te nemen van de regels behorend bij de door hem gekozen Accommodatie zoals bedoeld onder artikel 8.3.
- 7.1.3 Niet nakoming van deze verplichtingen zal worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst welke leidt tot schadeplichtigheid van Recreant ten aanzien van Premium Parcs BV

8 (Gebruik) Accommodatie

- 8.1 Staat van de Accommodatie en aard van gebruik
- 8.1.1 De Accommodatie wordt in goede staat aan (mede)Recreant ter beschikking gesteld. Indien (mede)Recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden.
- 8.1.2 Recreant is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten. Alle schade welke door Recreant of Mederecreant aan het gehuurde is aangebracht, dient door Recreant voor vertrek aan Premium Parcs BV te worden gemeld en dient direct te worden afgerekend.
- 8.1.3 Indien de Accommodatie niet schoon of met beschadiging aan bijvoorbeeld de inventaris wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale waarborgsom, als bedoeld in artikel 5.4.3, worden ingehouden.
- 8.1.4 De Accommodaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor recreatieve doeleinden, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Onder recreatieve doeleinden wordt in ieder geval niet verstaan het gebruik van de Accommodatie gedurende de periode dat één of meer van de gebruikers van die Accommodatie(s) werkzaamheden uitvoert of uitvoeren ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn en ongeacht of deze plaatsvinden in dienstverband of buiten dienstverband.
- 8.2 Maximaal toegestane personen/bezoekers
- 8.2.1 Gebruik van de gereserveerde Accommodatie met meer dan het voor de Accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de Website(s) is niet toegestaan. De Accommodatieverstreker kan in dit geval (mede)Recreant toegang weigeren tot de Accommodatie. Deze heeft hierbij geen recht op schadevergoeding.
- 8.2.2 Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van Premium Parcs BV
- 8.3 Nadere voorwaarden voor gebruik
- 8.3.1 De Accommodatie bevindt zich in een Resort, gebouw of andere omgeving die niet in eigendom is van Premium Parcs BV
- 8.3.2 De Accommodatieverstreker is gerechtigd voorwaarden (waaronder gedragsregels en kledingvoorschriften) te stellen voor het gebruik van de Accommodatie en/of het Park of het gebouw waarin deze zich bevindt. Dit geldt eveneens voor het gebruik van de aangeboden faciliteiten. Deze voorwaarden worden opgenomen in het Algemene Voorwaarden (Park)reglement dat hoort bij de betreffende Accommodatie.
- 8.3.3 Het (Park)reglement is te vinden en te downloaden op van de Website en/of wordt op verzoek van (mede)Recreant kosteloos aan hem toegezonden.
- 8.3.4 (Mede)Recreant accepteert de voorwaarden van dit (Park)reglement en zal zich

- houden aan alle daarin gestelde regels.
- 8.3.5 Indien de (mede)Recreant handelt in strijd met de bepalingen uit de gesloten Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of de algemene regels van moraal en fatsoen, is Premium Parcs BV gerechtigd om de Overeenkomst met Recreant met onmiddellijke ingang te beëindigen en de (mede) Recreanten uit de Accommodatie en het Park te (doen) verwijderen, zonder dat Premium Parcs BV alsdan gehouden is om door Recreant betaalde bedragen te restitueren en onverminderd het recht van Premium Parcs BV op schadevergoeding.
- 8.4 Keuze Accommodatie
- 8.4.1 Recreant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van een Accommodatie die aan zijn wensen of eisen of die van zijn Mederecreant(en) voldoet.
- 8.4.2 Premium Parcs BV kan Recreant hierin alleen adviseren en is niet aansprakelijk voor het niet voldoende geschikt en/of aangepast zijn van een Accommodatie en/of het Park aan de wensen/eisen van Recreant of Mederecreant(en).
- 8.5 Huisdieren
- 8.5.1 Primair geldt dat huisdieren niet zijn toegestaan in de aangeboden Accommodaties tenzij uitdrukkelijk staat aangegeven dat dit wel het geval is.
- 8.5.2 Indien huisdieren zijn toegestaan in de Accommodatie, is het aantal gemaximeerd op 1 huisdier en dient deze te allen tijde aangemeld te worden.
- 8.5.3 Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging zoals bedoeld in artikel 4.3. en dient aan de daaraan gestelde voorwaarden te voldoen.
- 8.5.4 Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor Premium Parcs BV om de toegang tot het Park en/of de Accommodatie te weigeren, ook indien op de Website staat aangegeven dat huisdieren zijn toegestaan.
- 8.5.5 Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten en voorwaarden verbonden.
- 8.5.6 Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de Accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor Premium Parcs BV om het huisdier niet in de Accommodatie of het park toe te laten.
- 8.5.7 Recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de Accommodatieverstrekker, Premium Parcs BV en/of Derden, ook wanneer deze schade het gevolg is van het niet voldoen aan de eisen zoals bedoeld onder 8.5.6.

9 Faciliteiten (in of buiten het Park)

- 9.1 Openingstijden en kosten
- 9.1.1 In de beschrijvingen van de Accommodaties op de Website, wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de eventuele bij Premium Parcs BV bekende kosten. Premium Parcs BV verwerkt met grote zorgvuldigheid alle bij haar bekende gegevens over de aanwezigheid, de kosten en de openingstijden van alle faciliteiten. Indien Premium Parcs BV op de hoogte wordt gesteld van eventuele wijzigingen dan zullen deze op de Website bij de betreffende Accommodatie worden aangegeven.
- 9.1.2 Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is.
- 9.1.3 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor onverwacht ter plaatse berekende of gewijzigde kosten voor het gebruik van faciliteiten of aangeboden diensten van Derden.
- 9.1.4 Premium Parcs BV kan niet garanderen dat de op de Website genoemde faciliteiten altijd beschikbaar zijn. Vooral buiten het hoogseizoen kan het voorkomen dat bepaalde faciliteiten gesloten zijn. In veel gevallen zijn faciliteiten bij een Accommodatie verpacht aan Derden, zodat Premium Parcs BV en/of de eigenaar van de betreffende Accommodatie geen dwingende invloed op de openingstijden hebben. Dit geldt bijvoorbeeld voor een restaurant, bar, zwembad, supermarkt en animatie etc. Dit geldt eveneens voor dergelijke faciliteiten in de omgeving van de Accommodatie.

10 Reisinformatie

- 10.1 Het reizen van en naar de Accommodatie
- 10.1.1 Het reizen van en naar de gereserveerde Accommodatie wordt door de (mede) Recreant zelf verzorgd en is geheel voor zijn rekening en risico.
- 10.2 Aankomst en vertrek
- 10.2.1 De tijden van aankomst en vertrek staan op reserveringsbevestiging en Website vermeld.
- 10.2.2 Vroegere aankomst is op eigen risico.
- 10.2.3 Bij verwachte vroegere of verlate aankomst dient Recreant dit rechtstreeks telefonisch/ Schriftelijk aan de receptie te melden.
- 10.2.4 Bij geen gehoor dient door Recreant telefonisch contact opgenomen te worden met Premium Parcs BV
- 10.2.5 Is niet voldaan aan het gestelde onder 10.2.3 en/of 10.2.4 dan blijft de Accommodatie maximaal 24 uur na einde aankomsttijd gereserveerd voor de Recreant.
- 10.2.6 Indien Recreant niet binnen deze 24 uur arriveert of zich anderszins binnen deze periode bij de Accommodatieverstrekker of Premium Parcs BV meldt, wordt de reservering geacht te zijn geannuleerd onder de voorwaarden van artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2.7 Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervoegd vertrek de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd zijn.
- 10.3 (Reis)documenten en overige verplichtingen
- 10.3.1 (Mede)Recreant dient zelf zorg te dragen voor alle benodigde (reis)documenten en/of de verplichte inentingen voor personen en (huis)dieren. Premium Parcs BV neemt geen enkele verantwoording voor het niet in orde zijn van de juiste reisdocumenten en/of het ontbreken van de verplichte inentingen of gezondheidsverklaringen.

11 Klachten

- Premium Parcs BV maakt onderscheid tussen klachten voorafgaand aan de vakantie en klachten naar aanleiding van het verblijf.
- 11.1 Een klacht voorafgaand aan uw vakantie
- 11.1.1 Klachten over het boekingsproces, de Website, informatieverstrekking of service van Premium Parcs BV worden te allen tijde bij Premium Parcs BV ingediend. Premium Parcs BV zal trachten de klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 11.2 Een klacht over de Accommodatie en/of het Park
- 11.2.1 Indien (mede)Recreant een klacht heeft over de Accommodatie, het Park of de faciliteiten dient hij deze te allen tijde eerst voor te leggen aan de receptie van Premium Parcs BV teneinde deze in staat te stellen de klacht onmiddellijk op te lossen.
- 11.2.2 Indien niet tot een oplossing wordt gekomen, kan (mede)Recreant contact opnemen met Premium Parcs BV, zodat deze kan trachten om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen. Premium Parcs BV tracht de klacht binnen 48 uur op te lossen.
- 11.2.3 Contactopname met Premium Parcs BV buiten kantooruren is uitsluitend bedoeld voor onvoorziene omstandigheden, noodgevallen en ernstige klachten.
- 11.2.4 Indien (mede)Recreant nalaat zijn klacht tijdens zijn verblijf telefonisch of Schriftelijk bij Premium Parcs BV te melden, waardoor Premium Parcs BV niet in de gelegenheid wordt gesteld de klacht op te lossen, kan (mede)Recreant er later bij Premium Parcs BV geen beroep meer op doen. Een eventueel recht op schadevergoeding komt dan te vervallen.
- 11.3 Klachtprocedure
- 11.3.1 Een (telefonische) klacht die is ingediend bij Premium Parcs BV en die niet naar tevredenheid van de (mede)Recreant is opgelost, dient binnen 4 weken na datum van vertrek uit de Accommodatie Schriftelijk en gemotiveerd bij Premium Parcs BV te worden ingediend met foto's en/of ander bewijsmateriaal.
- 11.3.2 Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 11.3.3 Na ontvangst van de klacht door Premium Parcs BV ontvangt (mede)Recreant binnen een week een ontvangstbevestiging. In deze bevestiging staat hoe de verdere procedure van de klacht zal verlopen.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Beperking aansprakelijkheid Premium Parcs BV
- 12.1.1 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan (mede) Recreant door welke oorzaak dan ook.
- 12.1.2 Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van (mede)Recreant.
- 12.1.3 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde Accommodatie niet aan de eisen of wensen van Recreant voldoet.
- 12.1.4 Premium Parcs BV kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde Accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, kerkklokken, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de Accommodatie.
- 12.1.5 Evidente fouten of vergissingen op de Website(s) binden Premium Parcs BV niet.
- 12.1.6 Voor de juistheid van door Derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Premium Parcs BV niet verantwoordelijk.
- 12.1.7 De Website bevat hyperlinks naar andere Websites. Premium Parcs BV is niet verantwoordelijk voor deze Websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de legaliteit, de beschikbaarheid en de juistheid van gegevens van die Websites. De inhoud van deze Websites maakt nimmer onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 12.1.8 (Mede)Recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door (mede)Recreant.
- 12.2 Aansprakelijkheid Recreant
- 12.2.1 Onverminderd het gestelde in artikel 7 staat het de Accommodatieverstrekker vrij om (mede)Recreant voorschrijven ter hand te stellen over het gebruik van de Accommodatie en al hetgeen daarbij behoort.
- 12.2.2 Tijdens het verblijf is Recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de Accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte Accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen Premium Parcs BV en Recreant.
- 12.2.3 Indien de schade niet met Parc Ganuenta afgewikkeld is, is Premium Parcs BV gerechtigd Recreant (namens de Accommodatieverstrekker) aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Recreant, welke op de bevestigingsfactuur genoemd staat.

13 Privacy

- 13.1 Gebruik (persoons-)gegevens
- 13.1.1 De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering. Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is (mede)Recreant verplicht deze onmiddellijk Schriftelijk aan Premium Parcs BV door te geven.
- 13.1.2 De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van Premium Parcs BV Met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen Premium Parcs BV en Recreant ter zake van de reservering (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie met betrekking tot de boeking etc.) en voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over Premium Parcs BV

14 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 14.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 14.1.2 Geschillen aangaande de Overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij het een geschil betreft waar partijen geen keuze voor een bevoegde rechter kunnen maken; in dat geval is de rechter bevoegd die door de wet bevoegd wordt verklaard.

15 Overige Bepalingen

- 15.1 Wijzigingen
- 15.1.1 Premium Parcs BV behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op de Website en/of haar aanbod.
- 15.2 Correspondentie
- 15.2.1 Alle correspondentie aan Premium Parcs BV in verband met de Overeenkomst dient per post of per e-mail te worden gericht aan:
Premium Parcs BV, reserveringen@ganuenta.nl, Ganuenta 27, 4486 PL te COLIJNSPLAAT.
- 15.2.2 Premium Parcs BV is gerechtigd de adressen onder artikel 15.2.1 te wijzigen. De Website zal altijd de juiste contactgegevens vermelden.
- 15.2.3 Recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan Premium Parcs BV te melden.
- 15.2.4 Premium Parcs BV zal mededelingen bij voorkeur per e-mail aan Recreant zenden. Recreant kan geen beroep doen op het niet ontvangen van e-mail berichten van Premium Parcs BV omdat de contactgegevens niet (meer) kloppen of het e-mailadres niet (meer) klopt of wegens (technische) problemen bij Recreant en/of bij de provider van Recreant.
- 15.2.5 Bij zakelijke- en lange verhuur boekingen kunnen afwijkende voorwaarden gelden voor o.a. waarborgsom en schoonmaak, wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.
- 15.3 Overig
- 15.3.1 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door Derden verleende diensten.
- 15.3.2 Op de Overeenkomst tussen u en Premium Parcs BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.3.3 Kennelijke druk- en zetfouten binden Premium Parcs BV beheer en exploitatie niet.
- 15.3.4 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

16 Internetgebruik

- 16.1 Afhankelijk van de Accommodatie biedt Premium Parcs BV (mede)Recreant toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.
- 16.2 (Mede)Recreant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede het respecteren van de WIFI faciliteit zoals deze door Premium Parcs BV wordt aangeboden. Het is (mede) Recreant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de internetfaciliteit van Accommodatieverstrekker.
- 16.3 Premium Parcs BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 16.4 (Mede)Recreant dient zich bij het gebruik van internet zich te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Premium Parcs BV in de breedste zin van het woord kan aanleiding zijn voor Premium Parcs BV om zonder verdere verplichting de Overeenkomst direct op te zeggen. Dit geldt tevens voor het bezoeken van internet Websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van Premium Parcs BV als aanbieder van Accommodatie.
- 16.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van Derden en/of (overig) internet-misbruik door (mede)Recreant heeft Premium Parcs BV het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- 16.6 Recreant vrijwaart Premium Parcs BV tegen aanspraken van Derden op vergoeding van schade die deze Derden op enigerlei wijze op Premium Parcs BV zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aansprak gegrond is op het gebruik dat door de huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt.