

# HOF AAN ZEE



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### RESERVIERUNGEN UND BEZAHLUNG

Über unser eigenes Buchungssystem können Sie Hof aan Zee zwischen den folgenden beiden Optionen wählen:

1. Sie bezahlen die gesamte Rechnung auf einmal.
2. Sie zahlen 40% der Gesamtrechnung über das Buchungssystem.

Der Restbetrag muss 4 Wochen vor Anreise auf das Konto von Hof aan Zee überwiesen werden. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist Hof aan Zee berechtigt, die Reservierung zu stornieren. Bereits bezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

Mit der Zahlung der Kaution oder des vollen Betrages erklären Sie als Mieter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert zu haben. Es ist möglich, vor Ort mit Bankkarte zu bezahlen. Sie können den verbleibenden Betrag bei Ihrer Ankunft auch in bar bezahlen.

### ANKUNFT UND ABREISE

Das gemietete Haus steht dem Mieter am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung, sofern nicht anders zwischen Vermieter und Mieter vereinbart. Am Anreisetag können Sie Ihr Auto auf dem ausgewiesenen Parkplatz von Hof aan Zee parken und sollten sich an der Rezeption im Restaurant melden (an der

Vorderseite des Bauernhauses von der Strandweg aus gesehen). Das Parken Ihres Fahrzeugs erfolgt auf eigene Gefahr.

Für jedes Ferienhaus steht ein Parkplatz zur Verfügung, mit Ausnahme von Farm House 3. Für diese Immobilie stehen zwei Parkplätze zur Verfügung. zusätzliche Autos oder mögliche Besucher können auf dem öffentlichen (gebührenpflichtigen) Parkplatz gegenüber Hof aan Zeeparken. Hof Aan Zee haftet jedoch nicht für Parkstrafen oder Schäden an Ihrem Auto. Dies ist ein öffentlicher (kostenpflichtiger) Parkplatz.

Am Abreisetag müssen Sie das Objekt um 10.00 Uhr verlassen und den Schlüssel zur Kontrolle übergeben. Wir erwarten, dass Sie das Haus vor Ihrer Abreise "besenrein" verlassen. Das bedeutet:

- Geschirrspülen
- durchsuchen
- Entsorgung des Mülls und der leeren Flaschen
- Wäsche abholen und abholen, falls erforderlich

## **STORNIERUNG**

Hof aan Zee empfiehlt, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Stornierungen müssen vom Mieter schriftlich bestätigt werden. Die Stornierungskosten betragen 40% der Gesamtmiete ab dem Zeitpunkt der Buchung. Bei einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn des Aufenthaltes ist der volle Mietpreis fällig. Bei vorzeitiger Beendigung des Aufenthaltes wird die volle Miete fällig. Eine Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon ist nicht möglich.

Wenn Hof aan Zee ein Mietvertrag aufgrund unvorhergesehener Umstände oder höherer Gewalt gekündigt werden muss, wird dem Mieter eine gleichwertige Alternative angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, wird Hof aan Zee die bereits bezahlte Miete zurückerstattet, jedoch ohne Entschädigung für Schäden irgendwelcher Art.

Ergänzende Mietbedingungen zu COVID-19

### **Corona und Reservierungen für 2022 Covid-19 ergänzen die Mietbedingungen**

Für das Jahr 2022 gelten unsere normalen Mietbedingungen für jede Buchung. Die derzeitige Situation in Bezug auf das COVID-19-Virus ist nun allen bekannt. Seit April 2020 weiß jeder Gast über die Situation Bescheid und kann bei der Reservierung seine eigene Entscheidung in Kenntnis der Sachlage treffen.

Im Falle einer Stornierung oder vorzeitigen Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

Wir empfehlen Ihnen, für unvorhergesehene Umstände eine anderweitige Stornoversicherung abzuschließen.

Leider können wir keine Anträge auf Ausnahmen von den Stornobedingungen akzeptieren, auch nicht, wenn die Gäste es vorziehen, nicht zu verreisen und/oder eine negative Reiseempfehlung und/oder eine Quarantäneverpflichtung bei Ankunft und/oder Rückreise besteht, die am Tag des Mietbeginns gilt und offiziell von der niederländischen oder ausländischen Regierung festgelegt wurde.

Sollte HOF aan Zee aufgrund von behördlichen Vorschriften geschlossen werden, können Sie einmal im laufenden Kalenderjahr kostenlos umbuchen. I

### **Sonderregelung für Buchungen/Aufenthalte 2021 aufgrund des Coronavirus (COVID-19):**

Wenn Sie oder einer Ihrer Mitreisenden an Corona erkrankt sind oder Quarantäneverpflichtungen aufgrund von vorherigem Kontakt mit infizierten Personen bestehen, fällt dies nicht unter unsere Sonderregelung wie unten angegeben. Aus diesem Grund raten wir Ihnen, eine eigene Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Wenn Sie aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände wegen des Corona-Virus nicht an der Reise teilnehmen können (das bedeutet negative Reisehinweise und/oder eine Quarantäneverpflichtung bei Ankunft und/oder Rückkehr, die am Tag des Mietbeginns gilt, von der niederländischen oder ausländischen Regierung offiziell festgelegt wurde oder im Falle einer obligatorischen Schließung von HOF aan Zee), können Sie einmal im laufenden Kalenderjahr kostenlos umbuchen. Wenn die mit dem neuen Vertrag/der neuen Buchung verbundenen Kosten höher sind als die ursprüngliche Buchung, sind Sie verpflichtet, die Differenz zu zahlen.

Wenn die Mietzeit Ihrer Reservierung bereits begonnen hat, gilt das oben Gesagte für die verbleibenden Urlaubstage, für die diese COVID-19-Einschränkungen gelten.

Eine von der Regierung empfohlene Begrenzung der Anzahl von Personen, die in der (Ferien-)Unterkunft übernachten dürfen, ist KEIN Grund für eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung.

Sollte eine Umbuchung wirklich nicht möglich sein, erhalten Sie den gezahlten Betrag abzüglich 50,00 € Bearbeitungs- und Bearbeitungskosten zurück.

Ein Gutschein ist nur möglich, wenn HOF aan Zee sich selbst dafür entscheidet und nicht auf Wunsch des Mieters. Nutzung der Unterkunft

Hof aan Zee dient der Entspannung und Erholung. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die Natur und den Bestimmungsort des Parks sowie die Wünsche und Bedürfnisse der anderen Gäste berücksichtigen.

Es ist nicht gestattet, das Mietobjekt an Dritte zur Vermietung oder Nutzung zu übergeben oder mehr Personen als in diesem Vertrag vereinbart in dem Mietobjekt übernachten zu lassen.

Sie sind verpflichtet, das Mietobjekt ordnungsgemäß zu nutzen und es in gutem Zustand und wieder aufgeräumt zu hinterlassen. Eventuelle Unvollkommenheiten oder zusätzliche Reinigungskosten können in Rechnung gestellt werden.

**- RAUCHEN IST IN UNSEREN FERIEHÄUSERN NICHT ERLAUBT -**

### **I N V E N T O R I E**

Wenn Sie es wünschen, können Sie eine Liste des Inventars am Kiosk abholen, bevor Sie ins Haus einziehen, um es zu überprüfen. Eventuelle Mängel sind uns unverzüglich zu melden. Hof aan Zee wird alles tun, um diese Mängel so schnell wie möglich zu beheben.

Die Kosten für Gas, Wasser und Strom sind im Mietpreis enthalten. Bei extremer Nutzung werden die Kosten jedoch an den Mieter weitergegeben und müssen sofort (vor der Abreise) bezahlt werden.

Sollte ein Mieter während seines Aufenthaltes auf Hof aan Zee wider Erwarten Beschwerden haben, ist es ratsam, diese sofort an uns zu melden, damit wir versuchen können, die Beschwerden so schnell und effektiv wie möglich zu beheben.

Hält sich der Mieter nicht an diese Vorschriften, so ist es Sache des Vermieters, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. In extremen Fällen hat der Vermieter das Recht, den Aufenthalt ohne Rückzahlung der Miete zu beenden.

## **HAUSTIERE**

In Absprache mit uns sind Hunde willkommen bei Hof aan Zee. Um Probleme zu vermeiden, gibt es einige Einschränkungen:

Das Mitbringen von einem oder mehreren Hunden (max. 2) muss vom Mieter im Voraus mit dem Vermieter besprochen werden.

In Verbindung mit den zusätzlichen Reinigungskosten für den Aufenthalt von einem oder mehreren Hunden berechnet Hof Aan Zee Ihnen 12,50 pro Hund pro Tag mit einem Maximum von 24,50 pro Hund für den gemieteten Zeitraum und einem Maximum von 49,00 Euro mit zwei Hunden.

Hunde müssen auf der Terrasse des gemieteten Ferienhauses an der Leine geführt werden.

Hunde müssen außerhalb des Geländes freigelassen werden, Kot auf dem Gelände muss sofort vom Besitzer beseitigt werden.

Es ist nicht erlaubt, Ihren Hund allein im Haus zu lassen!

## **HAFTUNG**

Hof aan zee übernimmt keine Haftung für: Schäden, Diebstahl, Verlust, Verletzungen oder Unfälle jeglicher Art während oder als Folge eines Aufenthalts auf Hof aan Zee.

Der Mieter und die ihn begleitenden Personen haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden, die Hof aan Zee und/oder Dritte als direkte oder indirekte Folge ihres Aufenthalts erleiden, unabhängig davon, ob diese durch Handlungen oder Unterlassungen ihrerseits oder seitens der auf dem Gelände anwesenden Dritten verursacht wurden, sowie für alle Schäden, die durch ein in ihrem Besitz befindliches Tier und/oder Eigentum entstehen.

Bei der Buchung über die Website werden die Gäste gefragt, ob sie eine gültige Reiseversicherung haben. Der Gast muss keine Kautionshöhe von 75,00 € hinterlegen. Stellt sich im Schadensfall heraus, dass der Gast diese Reiseversicherung nicht abgeschlossen hat oder dass sie ungültig ist, wird eine Verwaltungsgebühr von € 75,00 erhoben, um den betreffenden Schaden zu regulieren.

Mit der Bezahlung des Buchungsbetrages erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hof Aan Zee.